



**SINDS 1994**

*een helpende hand in en om het huis voor  
senioren en mensen met een beperking*



# VOORWOORD



## DR. BOB OUT - VOORZITTER VAN DE STICHTING BELKLUS

### Hoe kijk je terug op 2022, waar ben je trots op?

Ik ben trots op het team van vrijwilligers dat vanuit een ideologie, klaarstonden voor onze doelgroep. De laagdrempeligheid is letterlijk de kracht van de BelKlus. Waar de voordeuren van ouderen eerst gesloten waren, worden deze geopend voor de vrijwilligers van de BelKlus. Hun geduld, het praatje, een luisterend oor, de ongedwongen sfeer en zonder haast, dat maakt de bewoners openhartig en reduceert hun gevoel van eenzaamheid.

Het zijn allemaal BelKlus ingrediënten, die maken dat de BelKlus in 2022 wederom verder is uitgegroeid. Dit met een toenemende aantrekkingskracht voor nieuwe vrijwilligers die zich ook voor de BelKlus willen inzetten. Niet alleen de diversiteit onderling, maar toch ook de culturele eenheid onder de vrijwilligers van de BelKlus neemt telkens toe. Dit alles wordt in stand gehouden door onze coördinatrice waarvoor geen telefoontje te veel is.

Opvallend was dat 2022 werd geconfronteerd met drie forse stormen. Dit heeft geleid tot veel buitenwerk zoals reparaties van omgewaaide schuttingen en hekken. Ook was

een enkele voordeur niet meer te openen als gevolg van omgevallen bomen, welke niet alleen in de eigen tuinen van mensen zelf omvielen, maar ook bij de burens terecht kwamen. We zijn ook trots op onze penningmeester, secretaris en ons projectgerichte bestuurslid, die de BelKlus blijvend en in toenemende mate beter over het voetlicht weten te brengen. Namens de BelKlus een woord van dank aan alle betrokkenen uit te mogen spreken is een groot voorrecht.

### Een forse groei in termen van aantallen klussen ondanks de hoge inflatie, hoe zit dat?

*Vrijwillig maar niet vrijblijvend.* Dat is een van de belangrijke kernwaarden van de BelKlus. De nieuwe vrijwilligers en de daarmee gepaarde verjonging van het team, hebben ertoe geleid dat de BelKlus 2022 de grootste groei, sinds de oprichting heeft gehad. Dit in de vorm van impact door de veelheid aan klussen. Daarbij zijn we wederom efficiënter geworden met onze middelen, waardoor we feitelijk meer hebben kunnen doen met de ons ter beschikking staande middelen.



We hebben sinds begin van de corona een sterk toenemende vraag gezien van ouderen om hulp in en om het huis. We hebben niet alleen hierop ingespeeld, maar ook ingespeeld op de vraag om oplossingen naar duurzaamheid en veiligheid. Al in 2018 werd het idee geopperd om samen met de gemeente Amstelveen voor onze de doelgroep de woningen met kleine aanpassingen te verduurzamen. In 2022 is dit verder uitgewerkt in een energie transitieplan, door onze doelgroep bewuster te maken van het energieverbruik in de woning. Dit initiatief is gecombineerd met een gevolgde opleiding tot energiecoach van de vrijwilligers en coördinatrice.



**Maak uw woning veilig en woon langer zelfstandig thuis met de BelKlus!**  
 Voor senioren (67+) in Uithoorn en Amstelveen.

Met de BelKlus Veiligheidscheck gaan wij uw woning controleren, en verbeteren aan de hand van een aantal veiligheidscriteria.

U betaalt enkel voor de benodigde materialen, wij komen *gratis* monteren. Vraag naar de voorwaarden.



**Wij controleren uw woning op de volgende veiligheidscriteria:**

-  **Brandveiligheid:** koolmonoxide- en rookmelders, ventilatie
-  **Valpreventie:** losse tegels, snoeren, vrije looproutes, antislip, wandbeugels
-  **Veiligheid:** raam- en deursloten, deurspionnen
-  **Elektriciteit:** stopcontacten, goede verlichting
-  **Water:** kranen en afvoer
-  **IGVNK:** in geval van nood-kaart voor in de meterkast

De Stichting BelKlus is een vrijwilligersorganisatie gericht op kleine klusjes voor 67+

Flyer Veiligheidsscan

### Waar komt de focus in 2023 te liggen?

Het mag duidelijk zijn dat in 2023 de energieprijzen niet vanzelf zullen dalen. De focus ligt daarom wederom op dit thema. Daarbij zal verder worden gewerkt met de innovatieve Veiligheidsscan die ouderen beter in staat stelt om langer zelfredzaam te blijven.

Een punt van aandacht voor 2023 is de toenemende dementie onder onze doelgroep. De BelKlus heeft in beraad om de vrijwilligers en de coördinatrice een training aan te beiden hoe hier mee om te gaan.

Ook voor 2023 blijven we investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening. Onze vrijwilligers volgen door de stichting geïnitieerde opleidingen, de uitgevoerde werkzaamheden worden doorlopend gecontroleerd ("four eyes" beleid) en zodra toch sprake is van een ontevreden cliënt, dan wordt er (in redelijkheid) alles aan gedaan om dat te verhelpen.

Het verdient tot slot de opmerking dat de huidige bij de BelKlus betrokken groep vrijwilligers een hecht team vormt, dat niet alleen de sfeer ten goede komt, maar ook de kwaliteit van het werk.





*Links: voormalig voorzitter Kor Terleth (90 jaar) en Rechts: huidig voorzitter Bob Out*

## IN MEMORIAM

In 2022 is op 11 juli, oprichter en oud-voorzitter van onze Stichting BelKlus, Kornelis Johannes (Kor) Terleth overleden.

Kor was de geestelijk vader van de BelKlus die in 1994 met behulp van de Lionsclub Amstelveen de Amstel is opgezet. Vanaf het moment van oprichting heeft Kor de scepter als voorzitter bij de BelKlus gezwaaid. In 2014 nam Kor afscheid en gaf hij zijn actieve rol binnen de BelKlus op 82 jarige leeftijd door aan de jongere generatie.

Tot en met enkele maanden voor zijn overlijden kwam hij geregeld even aanlopen bij de BelKlus om een praatje te maken, hij bleef altijd betrokken.

De foto links werd gemaakt op 13 juni 2022 bij Kor thuis. Kor had nog "een aantal", naar zijn zeggen, "belangrijke Belklus papieren uit de jaren negentig", die nog opgehaald moesten worden. Hieraan werd natuurlijk gehoor werd gegeven.

*De Stichting BelKlus, een initiatief dat in 1994 door Kor werd opgestart en jaarlijks toenemend aan waarde wint door de zelfredzaamheid van ouderen en gehandicapten te vergroten.*

**Bedankt Kor!**



## LANGER ZELFSTANDIG WONEN MET BEHULP VAN DE BELKLUS

Mensen worden, mede door de verbeterde gezondheidszorg in de afgelopen decennia, steeds ouder. Door de vergrijzing neemt het aantal ouderen in de maatschappij toe. Het is tegenwoordig niet alleen de wens van ouderen om zo lang als mogelijk zelfstandig te blijven wonen, maar ook de overheid stuurt daarop aan. De noodzaak voor ouderenhulp groeit daardoor. Extra hulp in en rondom het huis is noodzakelijk, dit terwijl er niet altijd iemand klaarstaat om hulp te verlenen.

In de praktijk zien we dat het vaak lastig is om een vakman te vinden voor een relatief kleine klus, maar dat een klus dan toch te groot is om zelf uit te voeren. Lang niet iedereen heeft bovendien voldoende financiële middelen om een vakman in te schakelen en niet iedereen heeft in zijn of haar omgeving hulp tot zijn of haar beschikking.

**De BelKlus tracht financiële middelen aan te trekken en deze met haar team zo efficiënt mogelijk in te zetten. Dit ten behoeve van de missie om ouderen en mindervaliden te helpen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen.**



## IMPACT VAN DE BELKLUS

28

JAREN SINDS  
OPRICHTING

76

VRIJWILLIGERS  
SINDS OPRICHTING

4

GEMEENTES  
ACTIEF

54.307

KLUSSEN UITGEVOERD

16.444

UNIEKE PERSONEN GEHOLPEN

785

WONINGEN VERDUURZAAMD

BelKlus

[www.belklus.nl](http://www.belklus.nl)





## BELKLUS VERHALEN

### APPELTJE EITJE

Een 90-jarige dame, alleenwonend in Amstelveen, mocht niet meer op gas koken van haar familie omdat dit te gevaarlijk voor haar zou zijn. Ze miste het koken van lekkere maaltijden en haar dagelijkse gebakken eitje enorm.

Ze had gezien dat een elektrische kookplaat een mogelijk goed alternatief zou zijn en informeerde bij de BelKlus naar de technische mogelijkheden. Na consultatie heeft mevrouw een kookplaat aangeschaft en de BelKlus gevraagd om deze te installeren. Het oude fornuis werd voor mevrouw weggehaald en de elektrische kookplaat werd geplaatst. Op de locatie van het oude gasfornuis was ruimte vrijgekomen. Er kon een handige opzetplank worden geplaatst, waaronder een ruimte voor de prullenbak ontstond. Deze kon daarin netjes worden weggewerkt.

Mevrouw was ontzettend blij met het resultaat en geniet weer dagelijks van haar zelf gebakken eitjes en haar vers bereide warme maaltijden.

# KLUSSEN CLASSIFICATIE

Doordat er in toenemende mate een beroep op de BelKlus wordt gedaan en de BelKlus ook wordt gevraagd voor klussen die normaal niet binnen het werkbereik of doelgroep vallen, is gekozen voor een classificatie van de klussen. Hiermee probeert de BelKlus enerzijds misbruik tegen te gaan en anderzijds, transparantie te creëren naar de hulpbehoevenden. Dit in termen van (financiële) mogelijkheden en kunde die kan worden geboden.

	<b>BELKLUS STANDAARD KLUS</b>	<b>BELKLUS PLUS KLUS</b>	<b>BELKLUS PRO KLUS</b>
<b>Omschrijving</b>	Eenvoudige werkzaamheden van korte duur die vergelijkbaar zijn met "de hulp van een goede buur".	Werkzaamheden die niet standaard zijn, vaak langer van duur zijn of waarvoor specialistische kennis en/of gereedschap voor nodig is.	Klussen voor hulpbehoevenden die niet onder de doelgroep vallen. Deze klussen zijn vaak groter van omvang maar nog vaak te klein (of te duur) voor een professionele middenstander.
<b>Duur van de klus</b>	tot 45 minuten	45 minuten +	45 minuten +
<b>Complexiteit</b>	Eenvoudig	Eenvoudig +	Complex
<b>Doelgroep</b>	67+ en gehandicapten	67+ en gehandicapten	66 jaar of jonger
<b>Voorbeelden</b>	Lampbolletjes wisselen, meterstanden doorgeven, tv-zenders instellen, losse stekkers vervangen, rookmelders plaatsen, zekeringen vervangen, kapotte planken vastschroeven, schilderijen ophangen.	Nieuwe armaturen monteren, lampen ophangen, kranen vervangen, schuttingen plaatsen/repareren, kattenluiken plaatsen, douchestoelen plaatsen, Ikea meubels assembleren, horren plaatsen, tapijten verwijderen.	In deze categorie kunnen dezelfde klussen vallen als die van een BelKlus Plus klus maar de aanvrager valt niet binnen de doelgroep van de BelKlus.
<b>Benodigde gereedschap</b>	Geen of basis gereedschap	Standaard gereedschap, bijzonder gereedschap of extern ingehuurd gereedschap.	Standaard gereedschap, bijzonder gereedschap of extern ingehuurd gereedschap.
<b>Bijdrage/vergoeding</b>	Vrijwillige bijdrage	Donatie gevraagd van €25,- per uur indien mogelijk	€50,- per uur incl. btw + voorrijkosten



## MEER KLUSSEN MEER IMPACT

We kijken met toenemend genoegen terug op onze prestaties over 2022. Niet alleen het totaal van 4.658 klussen in 2022 is ongeëvenaard, ook de stijging van 1.251 klussen ten opzichte van 2021 (ruim 36%) hadden we een jaar eerder niet voorzien. Een groot compliment voor allen die zich met absolute toewijding van hun vrijwilligerstaak hebben gekweten.

## INSPELEN OP EEN VERANDERENDE WERELD

Door de wijzigingen in de strategie, geïnitieerd door het beleid Duurzaamheidsproject (DZP Beleid) en de innovatieve veiligheidsscan, is er voor de stichting BelKlus ook een nieuwe categorie klussen ontstaan. Dit betreft de inventarisatie waarbij wordt nagegaan wat er in de woningen van de ouderen benodigd is om de woning veiliger en/of duurzamer te maken.

## VERDUURZAMING

### DZP met Gemeente Amstelveen

In het jaarverslag van 2022 staan we niet alleen stil bij de enorme impact die de prijsstijgingen van energie zelf hebben gehad, maar ook bij de prijsstijgingen die de verduurzaming van woningen voor onze doelgroepen met zich mee hebben meegebracht in het kader van het duurzaamheidsproject (DZP). Dankzij de subsidie van gemeente Amstelveen, konden tenminste 400 woningen van energiezuinige maatregelen worden voorzien. In 2023 zal dit in overleg met de Gemeente Amstelveen verder worden voortgezet.

Ook heeft Woonzorg Nederland in Amstelveen met de BelKlus voorzichtig een "DZP-stap" genomen (door financiering van materialen), waarbij voor een eerste wooncomplex van 93 appartementen alle radiatoren van radiatorfolie zijn voorzien.

### Opleiding Energiecoach

De vrijwilligers van de BelKlus hebben tevens succesvol hun opleiding tot energiecoach voltooid. Hierdoor zijn ze, naast het uitvoeren van energiebesparende werkzaamheden, ook in staat de bewoners te kunnen informeren en adviseren als energiecoach.

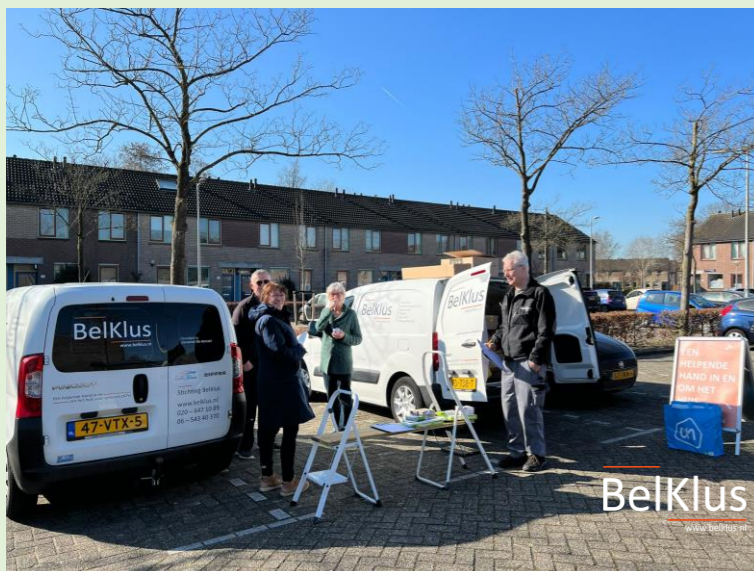
## HULP AAN VLUCHTELINGEN OEKRAÏNE

In maart 2022 heeft de BelKlus meegedaan aan het project "Oekraïense vluchtelingen opvang" in Gemeente Ouder-Amstel. Het toegewijde BelKlus-team heeft geholpen met het opzetten, in elkaar zetten, en het inrichten van een tiental slaapkamers in het voormalige Rabobankkantoor.



## VERDUURZAMING MET EIGEN HAARD

Om de verduurzaming te stimuleren, heeft Eigen Haard het initiatief genomen om samen met de BelKlus een actie op te zetten waarbij buurtbewoners, in Amsterdam Zuid-Oost (Snelleveldplein), gratis isolatiematerialen op konden halen en deze konden laten installeren. Na een afspraak met Eigen Haard konden de isolatiematerialen opgehaald worden. De BelKlus stond daarna met een team van 4 tot 5 vrijwilligers klaar om de isolatiematerialen te installeren.



## DUURZAAM MARKT IN AMSTELVEEN

Hier stond de BelKlus op de markt van Amstelveen waarbij voorlichting werd gegeven en mensen een afspraak konden maken om isolatiematerialen af te halen. Ze konden vervolgens direct gebruik maken van onze vrijwilligers om deze materialen in hun huis te laten installeren. Het initiatief werd georganiseerd door wethouder Floor Gordon, namens de gemeente Amstelveen.

## ROADSHOW KLIMAATNEUTRAAL MET TU DELFT

De BelKlus woont hieronder een roadshow bij, georganiseerd door de TU Delft, waarbij uitgebreid onderzoek is gedaan hoe er in Nederland omgegaan wordt met verduurzaming. De BelKlus werd uitgenodigd om haar aanpak en de samenwerking met de lokale overheden, te bespreken en werd daarbij in het zonnetje gezet door hoogleraar Dr. Craig Lee Martin (TU Delft) voor haar toewijding om ouderen praktisch te helpen met betrekking tot duurzaamheid. De inzet van de roadshow was de beantwoording van de vraag hoe tot een klimaat neutrale buurt te komen.





# PROJECTMATIGE KLUSSEN

Door continu in dialoog te zijn met haar stakeholders, blijft de BelKlus bezig met het onderzoeken waar extra toegevoegde waarde geboden kan worden. Op deze manier probeert de BelKlus haar maatschappelijke functie actueel te houden. Hieronder is een overzicht van de projecten in 2022.

## BELKLUS VEILIGHEIDSSCAN KLUS

## BELKLUS DUURZAAMHEIDS KLUS

<b>Omschrijving</b>	De veiligheidsscan is bedoeld om op een proactieve manier, de woningen van senioren na te lopen op het gebied van algehele veiligheid, met het doel om te adviseren en, waar mogelijk, die verbeteringen te implementeren.	Het implementeren van een standaardpakket met verschillende duurzaamheidsproducten om bewoners te helpen hun energiekosten te reduceren.
<b>Duur van de klus</b>	1 uur tot 3 uur	45 minuten tot 2 uur
<b>Complexiteit</b>	Van eenvoudig tot complex	Eenvoudig +
<b>Benodigde gereedschap</b>	Standaard gereedschap.	Standaard gereedschap.
<b>Doelgroep</b>	67+ en gehandicapten	67+ en gehandicapten
<b>Inhoud</b>	Het inventariseren van een tiental veiligheidscriteria (zoals toegankelijkheid, inbraak- en brandpreventie, valpreventie enz.). Aan de hand van het veiligheidsrapport wordt een advies gegeven aan de bewoner welke onderdelen verbeterd dienen te worden. Een vervolgspraak wordt ingepland om de verbeterpunten te implementeren.	Een standaardpakket van verschillende duurzaamheidsproducten wordt aangeboden aan bewoners waaronder radiatorfolie, tochtstrip voordeur, brievenbusklep met borstel, ledlampen, radiator ontluchten en bijvullen.
<b>Project subsidiegevers/sponsors</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeente Amstelveen</li><li>• Gemeente Uithoorn</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeente Amstelveen</li><li>• Eigen Haard: Project Snelleveldplein</li><li>• Woonzorg Nederland: Seineflat Amstelveen radiatorfolie</li></ul>

# KLUSSEN OVERZICHT

## 2022

**4.658** KLUSSEN  
**29** VRIJWILLIGERS

---

€ 143.829 BATEN  
€ 144.224 LASTEN

(€ 143,829 inclusief rente -/- € 431)

## 2021

**3.407** KLUSSEN  
**24** VRIJWILLIGERS

---

€ 90.808 BATEN  
€ 87.687 LASTEN

## 2020

**2.949** KLUSSEN  
**23** VRIJWILLIGERS

---

€ 89.170 BATEN  
€ 95.818 LASTEN

## 2019

**2.581** KLUSSEN  
**20** VRIJWILLIGERS

---

€ 105.636 BATEN  
€ 104.883 LASTEN



# KLUSSEN PER GEMEENTE / SPONSOR

## OUDER-AMSTEL

**TOTAAL AANTAL KLUSSEN**  
**333** KLUSSEN - *190 in 2021*  
**€ 4.000** BIJDRAGE  
**€ 12,01** BIJDRAGE PER KLUS

## UITHOORN

**TOTAAL AANTAL KLUSSEN**  
**309** KLUSSEN - *271 in 2021*  
**€ 5.500** BIJDRAGE  
**€ 17,80** BIJDRAGE PER KLUS

**VEILIGHEIDSSCAN**  
**59** WONINGEN  
**€ 5.000** BIJDRAGE

## AMSTELVEEN

**TOTAAL AANTAL KLUSSEN**  
**3.340** KLUSSEN - *2.369 in 2021*  
**€ 25.000** BIJDRAGE  
**€ 7,49** BIJDRAGE PER KLUS

**VEILIGHEIDSSCAN**  
**102** WONINGEN  
**€ 10.000** BIJDRAGE

**DUURZAAMHEIDSPROJECT**  
**415** WONINGEN  
**€ 16.000** BIJDRAGE

## AMSTERDAM ZUID

**TOTAAL AANTAL KLUSSEN**  
**676** KLUSSEN - *577 in 2021*  
**€ 11.000** BIJDRAGE  
**€ 16,27** BIJDRAGE PER KLUS

## EIGEN HAARD

**TOTAAL AANTAL KLUSSEN**  
**2.315** KLUSSEN - *1.918 in 2021*  
**€ 25.000** BIJDRAGE  
**€ 10,80** BIJDRAGE PER KLUS

**DUURZAAMHEIDSPAKKETTEN**  
**50** PAKKETTEN  
**€ 4.959**

## WOONZORG NEDERLAND

**TOTAAL AANTAL KLUSSEN**  
**439** KLUSSEN - *270 in 2021*  
**€ 8.000** BIJDRAGE  
**€ 10,55** BIJDRAGE PER KLUS

**DUURZAAMHEIDSPROJECT**  
**118** RADIATOREN  
**€ 2.000** BIJDRAGE

# JAARACTIVITEITEN

## DIALOOG MET STAKEHOLDERS

Door de enorme groei van het werk en de groei van het aantal ouderen dat gebruik maakt van de BelKlus, is het van groot belang om frequent overleg onderhouden met onze stakeholders, zoals de betrokken gemeenten Amstelveen, Gemeente Amsterdam Stadsdeel Zuid, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (waaronder Ouderkerk aan de Amstel tezamen met Duivendrecht) en de woningbouwverenigingen Eigen Haard en Woonzorg Nederland.

De balans tussen de vraag die onze stakeholders (direct of indirect) hebben en de middelen die de BelKlus daartoe nodig heeft, dient voortdurend te worden geëvalueerd.

## BELKLUS HELPT MEE AAN HERSTEL STORMSCHADE



In februari 2022 werd Nederland, in zes dagen tijd, met drie stormen geconfronteerd: Dudley, Eunice en Franklin. Storm Eunice staat in de top 3 zwaarste stormen in ruim vijftig jaar. De drieling zorgde voor grote schade over het hele land.

In 2022 heeft de BelKlus een grote hoeveelheid aanvragen ontvangen voor het helpen herstellen van stormschade. Zo waren er omgevallen bomen, omgewaaide schuttingen en was sprake van niet begaanbare stoepen.

## DANKBAAR VOOR ONDERSTEUNING

### ING

In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen geeft ING werknemers die 65 jaar en ouder zijn de gelegenheid om een dag per week vrijwilligerswerk te doen onder werktijd. De BelKlus heeft in dit kader de eerste vrijwilliger, Fred, mogen verwelkomen. Bij ING is Fred werkzaam als software engineer. Bij de BelKlus is hij "de man die alles kan". Sanitair, slotwerk, telefoons installeren, Ziggo kasten installeren, niets is te gek voor Fred. Binnen een jaar heeft Fred zich ontpopt tot een voorbeeld voor velen, waar wij enorm dankbaar voor zijn. Met deze mooie ervaring hopen we dat er nog velen zullen volgen.

### KLM

De KLM heeft een groot arsenaal aan "oude gereedschappen" die overtollig waren en niet langer gebruikt werden door de technische dienst van KLM, gedoneerd aan de BelKlus. Deze worden nu door de BelKlus ingezet voor haar dagelijkse activiteiten. Het team van vrijwilligers en het bestuur zijn ontzettend dankbaar voor deze mooie bijdrage van de KLM.



## COMMUNICATIE

De BelKlus heeft in 2022 haar sociale-mediacomunicatie uitbesteed aan een communicatiebureau. Zodoende zijn er periodiek en op een uniforme manier, zowel “organische posts” als online-advertenties gemaakt. Eerstgenoemde zijn kosteloos en betreffen bijvoorbeeld het delen van verhalen, tips, reviews en informatie. Voor de online-advertenties wordt betaald. De sociale-mediacomunicatie is niet alleen om gerichte acties (zoals de veiligheidsscan) onder specifieke doelgroepen bekend te maken, maar ook om bijvoorbeeld de kinderen van ouderen te bereiken en de naamsbekendheid te vergroten.



## VRIJWILLIGERSACTIVITEITEN

De BelKlus hecht veel waarde aan het in stand houden en waar mogelijk vergroten van de gedrevenheid, betrokkenheid en motivatie van de vrijwilligers. De BelKlus is enorm trots op haar vrijwilligers en laat dan ook het liefst geen moment onbenuut om de waardering voor haar vrijwilligers uit te spreken en dankbaarheid te tonen. Ten behoeve van de vrijwilligers zijn de volgende activiteiten gerealiseerd:



### VRIJWILLIGERSDAGEN

In 2022 heeft de BelKlus voor het eerst in twee jaar weer een vrijwilligersdag kunnen organiseren. Het was voor het eerst sinds lange tijd dat de gehele organisatie weer bij elkaar kwam en dat ook iedereen kennis kon maken met een aantal nieuwe gezichten. De dag bestond uit buitensportactiviteiten waaronder het bouwen van een katapult en beklimmen van “polder obstakels”. Er werd afgesloten met een diner en het uitroepen van de vrijwilliger van het jaar.

### STRATEGIEMEETING

Om het nieuwe jaar passend in te luiden, wordt er jaarlijks in januari een nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd. Zaken als visie, doelstellingen en strategie voor het komende jaar worden dan besproken. De vrijwilligers kunnen elk hun bijdrage/punten inbrengen. Mede op basis van de input van de vrijwilligers gaat het bestuur verder aan de slag met beleid en strategie. Daarnaast worden een aantal praktische zaken besproken. Na deze kick-off van het jaar gaat de BelKlus vol frisse moed en gemotiveerd het nieuwe jaar tegemoet.

### TRAININGEN EN KWALITEIT

Ten behoeve van de kwaliteit van haar dienstverlening, worden er standaard trainingen en workshops georganiseerd voor het team. Dit betreffen onder andere taakgerichte trainingen (het aanleren van een bepaalde vaardigheid of het omgaan met gereedschap). Ook is sprake van projectmatige trainingen zoals de opleiding tot energiecoach. Tot slot is sprake van huishoudelijke trainingen en operationele trainingen zoals respectievelijk de huisreglement training en de CRM-trainingen.



**BelKlus**  
www.belklus.nl

## PROFIEL VAN DE BELKLUS HULPBEHOEVENDE

GEMIDDELDE LEEFTIJD

**78**

ALLEEN WONEND

**75%**

HURDER VS.  
EIGENWONING

**70% - 30%**

VROUW VS. MAN

**83% - 17%**

TELEFONISCHE  
KLUSAANVRAGEN

**81%**

DIGITALE  
KLUSAANVRAGEN

**19%**





## INSTANTIES DIE NAAR DE BELKLUS DOORVERWIJZEN

De BelKlus is niet alleen onder senioren een begrip maar ook onder vele instanties. De BelKlus ontvangt op regelmatige basis klusverzoeken van professionele organisaties die hun cliënten hebben doorverwezen. Hieronder is een lijst van dergelijke organisaties.

### AMSTERDAM

- Algemene Hulpdienst Buitenveldert
- Cordaan Thuiszorg
- Buurtteam
- Felicitatie Project
- Dynamo in Buitenveldert
- Puurzuid
- Burennetwerk
- GGZ Ingeest
- Bewindvoerder (diverse)
- Ergotherapeut Hartel in Buitenveldert
- Voor elkaar in Zuid
- Stichting SINA (Samen is niet Alleen)
- Leger des Heils

### UITHOORN

- Tympan de Baat
- Uithoorn voor Elkaar
- Steunpunt Vrijwilligerswerk
- KBO Uithoorn
- Bewindvoerders

### AMSTELVEEN

- Sociaal steunpunt Amstelveen
- Amstelveen voor Elkaar
- Amstelveense Minima
- Amstelring Amstelland Thuiszorg
- Zonnehuisgroep Amstelland Thuiszorg
- Brentano
- Participe Amstelland
- Ergotherapeut B-Wel
- GGZ Ingeest
- Bewindvoerders
- Financiële Café

### OUDER-AMSTEL

- Wijkbeheerder Amstelring
- Stichting Coherente
- Markant Thuiszorg (Duivendrecht)
- Bewindvoerders



## BELKLUS VERHALEN

### INTEGREREN OP KLUS

De BelKlus zet zich niet alleen in met fysieke arbeid en diensten maar ook voor de ontwikkeling van haar vrijwilligers. Dit kan niet alleen gaan om opleidingen of cursussen, maar ook om de creatie van een omgeving waar personen met een migratieachtergrond de kans krijgen om te integreren in de Nederlandse samenleving.

Een van de vrijwilligers bij de BelKlus met zo'n migratieachtergrond, is Ramadan. Ramadan kreeg Nederlandse les van een andere BelKlus vrijwilliger, een begenadigd docent Nederlands die in zijn vrije tijd ook lessen Nederlands in de bibliotheek aan ouderen geeft.

Toevalligerwijs was de BelKlus al eerder bij Ramadan thuis gekomen om zijn vrouw met een klusje te helpen. Zijn vrouw had hem daarna aangemoedigd om vrijwilliger bij de BelKlus te worden. Toen hij erachter kwam dat zijn taalcoach ook nog eens bij de BelKlus als vrijwilliger werkzaam was, was het voor hem een ideale gelegenheid om zich bij het team aan te sluiten.

Initieel, ging Ramadan samen met zijn "docent" samen op klus en kreeg Ramadan gelegenheid zijn Nederlands te oefenen. Inmiddels gaat hij er in zijn eentje op uit en kan hij de hulpbehoevenden goed in het Nederlands te woord te staan.



## FINANCIËN

*Dankzij de toewijding van ons team en de steun van onze sponsors in 2022,*

***hebben wij in termen van impact onze grootste groei gerealiseerd;***

*We waren in staat om meer klussen te verrichten,*

***en meer mensen te helpen dan ooit tevoren.***

**BALANS PER 31.12.2022**

	31.12.2022	31.12.2021
	€	€
<b>ACTIVA</b>		
<b>Vaste activa</b>		
<i>Materiële vaste activa</i>		
Automobielen	2.322	2.503
Inventaris	3.232	1.011
	<u>5.554</u>	<u>3.514</u>
<i>Financiële vaste activa</i>		
Deelneming Belklus Pro BV	1.000	-
	<u>1.000</u>	<u>-</u>
<b>Vlottende activa</b>		
Overige vorderingen en overlopende activa	1.661	3.626
Liquide middelen	3.145	12.283
	<u>4.806</u>	<u>15.909</u>
<b>Totaal activa</b>	<u><u>11.361</u></u>	<u><u>19.423</u></u>
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Bestemmingsreserve	2.250	2.250
Overige reserves	-2.237	-1.842
	<u>13</u>	<u>408</u>
<b>Kortlopende schulden</b>	<b>11.348</b>	19.015
<b>Totaal passiva</b>	<u><u>11.361</u></u>	<u><u>19.423</u></u>

**STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2022**

	<i>Verschil realisatie voorgaand boekjaar</i>	<b>Realisatie 2022</b>	Begroting 2022	Realisatie 2021
		€	€	€
<b>BATEN</b>				
Subsidies	2.350	45.500	47.500	43.150
Sponsorgelden	3.000	33.000	30.000	30.000
Lopende projecten	32.653	35.959	7.500	3.306
Overige donaties	15.449	29.801	16.000	14.352
<b>Totaal</b>		<u><u>144.260</u></u>	<u><u>101.000</u></u>	<u><u>90.808</u></u>
<b>LASTEN</b>				
Kosten duurzaamheidsproject	12.102	12.309	3.750	207
Kosten personeel en vrijwilligers	14.081	72.618	60.300	58.537
Huisvestingskosten	494	13.005	12.362	12.511
Algemene beheerskosten	30.291	46.723	26.126	16.432
<b>Totaal</b>		<u><u>144.655</u></u>	<u><u>102.538</u></u>	<u><u>87.687</u></u>
<b>Resultaat</b>		<u><u>-395</u></u>	<u><u>-1.788</u></u>	<u><u>3.121</u></u>



## TOELICHTINGEN

### GRONDSLAGEN BALANS

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met de gebruikelijke afschrijvingen. De liquide middelen zijn evenals de schulden gewaardeerd op nominale waarde.

### GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT

Ten aanzien van de posten begrepen in het resultaat geldt dat baten slechts zijn opgenomen indien en voor zover zij in het boekjaar zijn verwezenlijkt, en dat met lasten en risico's is rekening gehouden die hun oorsprong vinden voor het eind van het boekjaar. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijs. De afschrijvingen op de vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs op basis van verwachte levensduur.

### TOELICHTINGEN OP DE BALANS

	31.12.2022	31.12.2021
	€	€
<b>Vaste activa</b>		
<u>Bedrijfsauto's</u>		
Stand per 1 januari	2.503	2.928
Investerings	-	-
Afschrijvingen	-181	-425
<b>Stand per 31 december</b>	<b>2.322</b>	<b>2.503</b>
<u>Inventaris</u>		
Stand per 1 januari	1.011	204
Investerings	3.000	999
Afschrijvingen	-779	-192
<b>Stand per 31 december</b>	<b>3.232</b>	<b>1.011</b>
<b>Vlottende activa</b>		
<u>Overlopende activa</u>		
Vooruitbetaalde bedragen	526	1.084
Nog te ontvangen posten	1.135	2.542
	<b>1.661</b>	<b>3.626</b>
<u>Liquide middelen</u>		
ING Bank, rekening courant	2.364	11.829
ING Bank, spaarrekening, direct opneembaar	674	174
Kas	108	281
	<b>3.145</b>	<b>12.284</b>
<i>De liquide middelen staan vrij ter beschikking</i>		

## EIGEN VERMOGEN

	31.12.2022	31.12.2021
	€	€
<u>Bestemmingsreserve</u>		
Stand per 1 januari	2.250	1.500
Dotatie bestemmingsreserve	-	750
Stand per 31 december	<u>2.250</u>	<u>2.250</u>
<u>Overige reserves</u>		
Stand per 1 januari	-1.842	-4.213
Vrijval uit continuïteitsreserve	-	-
Dotatie bestemmingsreserve	-	-750
Resultaat boekjaar	-395	3.121
Stand per 31 december	<u>-2.237</u>	<u>-1.842</u>
Totaal eigen vermogen	<u><u>13</u></u>	<u><u>408</u></u>

## VREEMD VERMOGEN

<u>Kortlopende schulden</u>		
Belastingen en sociale premies	885	808
Pensioenpremies	1.714	-
Te betalen posten	8.749	2.249
Vooruitontvangen subsidies	-	15.959
	<u><u>11.348</u></u>	<u><u>19.015</u></u>

## BESTEMMINGSRESERVE

De bestemmingsreserve betreft het gedeelte van het eigen vermogen dat bij bestuursbesluit bestemd is voor de (her)aanschaffing van vervoermiddelen van de stichting. De hoogte van deze reserve is volgens afspraak met de gemeente Amstelveen gemaximeerd op € 22.000. In 2021 is weer er een dotatie gedaan van € 750,- om in de toekomst weer een auto te kunnen herinvesteren. Gelet op het resultaat en vermogen heeft in 2022 geen dotatie plaatsgevonden.

## CONTINUÏTEIT

Het eigen vermogen bedraagt per 31 december 2022 € 13 positief. De continuïteit van de stichting hangt in hoge mate af van de bereidheid van gemeenten en donateurs om deze financieringen te continueren en te verhogen. Hiervoor zijn eind 2022 toezeggingen gedaan, waardoor er ten tijde van de jaarrekening geen onzekerheid van materieel belang bestaat op grond waarvan gereede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden.

## NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Op 31 december 2022 is een Financial Lease overeenkomst gesloten voor een elektrische bestelauto (kenteken VTZ-43-B) met duur van 5 jaar/60 maanden. De auto wordt geleverd op 23 maart 2023, en het maandelijkse leasetermijn bedraagt € 441,96.



## TOELICHTINGEN OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>Realisatie</u> <u>2022</u>	<u>Begroting</u> <u>2022</u>	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>
	€	€	€
<b>Baten</b>			
<b>Subsidies</b>			
Gemeente Amstelveen	25.000	25.000	25.000
Gemeente Ouder-Amstel	4.000	4.000	4.000
Gemeente Uithoorn	5.500	5.500	5.150
Gemeente Amsterdam Stadsdeel zuid	11.000	13.000	9.000
	<u>45.500</u>	<u>47.500</u>	<u>43.150</u>
<b>Sponsorgelden</b>			
Woningstichting Eigen Haard	25.000	25.000	25.000
Woonzorg Nederland	8.000	5.000	5.000
	<u>33.000</u>	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>
<b>Lopende projecten</b>			
Gemeente Amstelveen - duurzaamheids- en veiligheidsproject	26.000	-	-
Woningstichting Eigen Haard - duurzaamheidsproject	4.959	7.500	3.306
Gemeente Uithoorn - veiligheidsproject	5.000	-	-
	<u>35.959</u>	<u>7.500</u>	<u>3.306</u>
<b>Overige donaties</b>			
Ontvangen donaties particulieren, bedrijven, stichtingen en overig	25.557	16.000	14.352
Ontvangen vergoedingen ingekochte materialen	4.244	-	-
	<u>29.801</u>	<u>16.000</u>	<u>14.352</u>
<b>Totaal</b>	<u>144.260</u>	<u>101.000</u>	<u>90.808</u>



### Een bedankje van een van onze klanten.

Langs deze weg wil ik mijn waardering uitspreken over de snelle en goed uitgevoerde service van de stichting Belklus Amstelveen. Ik verblijf een zogenaamde steunpunt flat te Amstelveen.

's ochtends nam ik contact op met de Belklus, aangezien mijn latten bodem van mijn bed geheel uit zijn voege lag. Nog de zelfde dag kwam een medewerker van deze stichting om mijn bovenstaand probleem te verhelpen. Ik ben hen zeer dankbaar, zodat ik vannacht weer goed heb kunnen slapen.

- L. Pikel



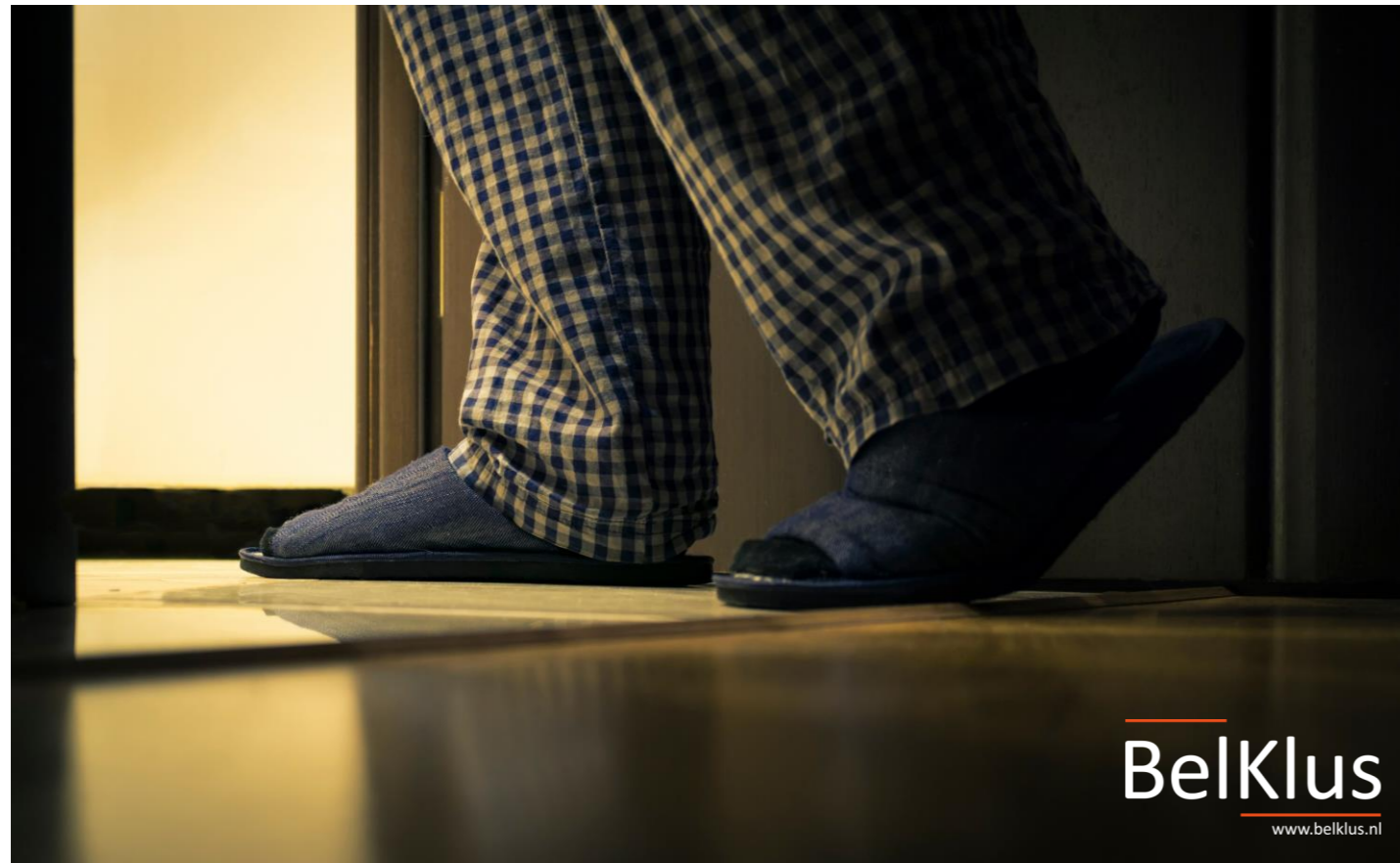
**LASTEN**

	<u>Realisatie</u> <u>2022</u>	<u>Begroting</u> <u>2022</u>	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>
	€	€	€
<b><u>Kosten personeel en vrijwilligers</u></b>			
Salarissen	40.402	36.000	35.640
Sociale lasten	6.278	6.000	5.806
Pensioenpremies	3.153	2.800	2.928
Ziekengeldverzekering en Arbo dienst	3.406	2.800	2.617
Kostenvergoedingen en kosten vrijwilligers	9.903	8.000	8.718
Kosten vrijwilligersdagen	6.955	4.700	2.829
Overige personeelskosten	2.520	-	-
	<u>72.618</u>	<u>60.300</u>	<u>58.537</u>
<b><u>Inkopen</u></b>			
Kosten duurzaamheidsproject	8.065	3.750	-
Inkopen materialen overig	4.244	-	-
	<u>12.309</u>	<u>3.750</u>	<u>207</u>
<b><u>Huisvestingskosten</u></b>	<u>13.005</u>	<u>12.362</u>	<u>12.511</u>

**Beheerkosten**

Algemene kosten	264	400	256
Afschrijving inventaris	779	176	192
Abonnementen, contributies	9.012	600	289
Accountantskosten	857	900	605
Kosten loonadministratie	350	350	361
PR, advertenties, reclame, folders, social media	12.221	8.100	2.348
Verzekeringspremies	565	600	430
Bestuur- en representatiekosten	1.000	300	463
Drukwerk, kantoorbenodigdheden	720	1.250	1.310
Gereedschappen, e.d.	3.838	1.000	953
Huishoudelijke uitgaven	1.529	200	539
Telefoonkosten	2.709	2.900	1.460
Portiekosten	120	150	-
Kosten website en online werkomgeving	3.818	-	113
Brandstoffen transportmiddelen	2.568	2.550	1.178
Onderhoud transportmiddelen	2.054	2.000	1.324
Parkeerkosten	710	750	749
Motorrijtuigenbelasting en verzekering transportmiddelen	2.998	3.600	3.089
Afschrijving transportmiddelen	181	300	425
Totaal	<u>46.292</u>	<u>26.126</u>	<u>16.432</u>
<b>FINANCIËLE BATEN EN LASTEN</b>	<u>-431</u>	<u>-250</u>	<u>-</u>
Baten totaal	144.260	100.750	90.808
Lasten totaal	144.224	102.538	87.687
Resultaat	<u>36</u>	<u>-1.788</u>	<u>3.121</u>





## BELKLUS VERHALEN

### POTDICHT

Meneer had te maken met een noodgeval. De deur van zijn toilet zat potdicht en dit zorgde voor een penibele situatie. Meneer zat weliswaar veilig in zijn huis, maar het enige toilet in de woning was niet meer te bereiken. Een noodkreet naar de verhuurder was weinig zinvol. Over tien dagen zou er iemand langskomen. Zo lang zonder toilet was wel een hele grote opgave en het was tijd voor “plan B(e)Klus”.

De BelKlus zag de ernst van de situatie direct in en stuurde nog dezelfde dag haar hulp troepen op pad. De deur bleek inderdaad muurvast te zitten en was met geen mogelijkheid open te krijgen. Met vereende krachten is het uiteindelijk gelukt om het toilet weer bereikbaar te krijgen. Meneer was enorm opgelucht dat hij de BelKlus had ingeschakeld en het probleem zo snel opgelost kon worden.

## SLOTWOORD

Het bestuur kijkt trots terug op een bijzonder jaar met een record aantal klussen en geholpen hulpbehoevenden. De veranderingen die in voorgaande jaren geïnitieerd zijn, hebben dit mogelijk gemaakt. De financiële middelen zijn zodanig efficiënt ingezet dat het eigen vermogen eind 2022, ondanks de grote vraag, toch net positief is. De BelKlus werkt eraan om het eigen vermogen te versterken zodat de benodigde (vervangings)investeringen in de toekomst kunnen plaatsvinden.

Het bestuur dankt in het bijzonder haar team, dat zich ook afgelopen jaar, ondanks de oplopende inflatie, en hogere kosten weer waar kon maken om een helpende hand te bieden.

Amstelveen, 11 april 2023



**dr. B. Out**  
Voorzitter



**mr. J.M. Geelkerken**  
Secretaris



**mr. P. Enters**  
Penningmeester



**mr. J.P. Out**  
Algemeen bestuurder



DE ONDERSTEUNENDE HELDEN

<b>William</b>	<i>Telefoon en administratie</i>
<b>Nelleke</b>	<i>Telefoon en administratie</i>
<b>Atie</b>	<i>Telefoon en administratie</i>
<b>Irma</b>	<i>Telefoon en administratie</i>

DE PROFESSIONELE HELDIN

<b>Sevi</b> Firnous Out	<i>Coördinatrice</i>
-------------------------	----------------------

DE BESTUURLIJKE HELDEN

<b>Bob</b> Out	<i>Voorzitter</i>
<b>Maurits</b> Geelkerken	<i>Secretaris</i>
<b>Pascal</b> Enters	<i>Penningmeester</i>
<b>Joël</b> Out	<i>Alg. bestuurslid</i>

DE KLUS HELDEN

<b>Andras</b>	<b>Arnoud</b>
<b>Cees</b>	<b>Dennis</b>
<b>Dennis</b>	<b>Eric</b>
<b>Ferenc</b>	<b>Fred</b>
<b>Harald</b>	<b>John</b>
<b>Jos</b>	<b>Marinko</b>
<b>Michael</b>	<b>Paul</b>
<b>Pim</b>	<b>Ramadan</b>
<b>Rein</b>	<b>René</b>
<b>Sjaak</b>	<b>Ton</b>
<b>Willem</b>	



SAMEN STAAN WE STERK.