

BIJNA 30 JAAR LANG EEN BEGRIP.

Voor het verbeteren van de kwaliteit van leven voor senioren en mensen met een beperking

Lieve Vrijwilligers,

Binnen onze Stichting BelKlus zijn jullie de toegewijde vrijwilligers die belangeloos het fundament van saamhorigheid en zelfredzaamheid in het leven van onze senioren verstevigen. Dankzij jullie waardevolle bijdragen heeft de BelKlus ook dit jaar weer een significante impact kunnen maken voor haar doelgroep.

Met jullie onverminderde enthousiasme en bereidheid om te helpen waar nodig, hebben niet alleen vele woningen duurzamer gemaakt, maar ook vele harten verwarmd. De tijd en expertise die jullie liefdadig hebben aangeboden zijn van onschatbare waarde gebleken.

Namens het bestuur wil ik iedere vrijwilliger hartelijk danken voor de talloze uren die zijn besteed aan het ondersteunen van onze doelgroep. Of het nu ging om het opknappen van een woning, het bieden van een luisterend oor, of het delen van jullie kennis. Jullie inzet heeft een direct positieve invloed gehad op het welzijn van de mensen die we ondersteunen, en daarvoor doen we het.

Dit dankwoord, is als erkenning voor jullie cruciale rol binnen onze missie. De BelKlus is gezegend met zo'n toegewijd team van vrijwilligers en kijkt met veel vertrouwen en enthousiasme uit naar 2024, alweer het dertigste jaar van de Stichting BelKlus.

Met waardering en alle lof, mede namens het bestuur.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bob Out', with a stylized flourish underneath.

Dr. Bob Out,
Voorzitter van het bestuur

INHOUDSOPGAVE



BelKlus

www.belklus.nl

Voorwoord	4
Deel 1 – Dit is de BelKlus	6
Langer Zelfstandig Wonen	7
Waar Wij Ons Voor Inzetten	9
De Impact van de BelKlus Sinds de Oprichting	10
Vrijwilligerswerk met een Menselijke Benadering	13
Het Team	14
Onze Dienstverlening	15
Projectmatige Klussen	16
Deel 2 – 2023 Uitgelicht	17
2023 in Cijfers	18
Klussen per Gemeente / Sponsor	19
Het Profiel van de BelKlus Hulpbehoevende	10
Top 3 Meest Voorkomende Klachten	21
Jaaractiviteiten	22
Instanties die naar de BelKlus Doorverwijzen	25
Vrijwilligersactiviteiten	26
Deel 3 – Financiën	29
Balans	30
Staat van Baten en Lasten	30
Toelichting op de Balans	31
Eigen Vermogen en Vreemd Vermogen	32
Toelichting op de Staat van Baten en Lasten	33
Slotwoord	36
BelKlus Verhalen	11, 27

VOORWOORD



VOORZITTER VAN HET BESTUUR, DR. BOB OUT

Voor u ligt het jaarverslag over 2023 van de Stichting BelKlus. Het was wederom een bewogen jaar met veel positieve ontwikkelingen, die we graag met u delen.

Toename aantal klussen

In het afgelopen jaar is er veel gebeurd binnen de Stichting BelKlus. Mede door de toenemende vergrijzing is ook in 2023 het aantal klussen weer fors toegenomen, te weten van 4.658 in 2022 naar 5.865 in 2023. Met deze stijging van 1.207 klussen ten opzichte van het voorgaande jaar kan worden gesteld dat de impact van de BelKlus met 26% is toegenomen.

Focus op de doelgroep

De BelKlus ziet een toenemende aanmelding van derde partijen, om te participeren in aanpalende activiteiten in de hoedanigheid van het klusbedrijf. Voor de BelKlus geldt echter dat zij niet een “klusbedrijf” is dat alleen maar klusjes doet voor haar doelgroep, de kwetsbare en hulpbehoevende 67-plussers. Met andere woorden, het draait binnen onze doelstelling om bestrijding van armoede, het verminderen van eenzaamheid en het langer zelfredzaam zijn. Dit is de kern en daar komen meer competenties bij kijken dan alleen vakkundig zijn.



Foto: Voorzitter Bob Out



Duurzaamheid

Het aantal energiebesparende maatregelen die door de BelKlus zijn verricht, zowel in Amstelveen als in Uithoorn, is wederom een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Met in totaal 403 woningen die zijn verduurzaamd wordt een grote impact gemaakt. De besparingsmaatregelen verminderen het verbruik en verlagen daardoor de energierekening. Naast een bijdrage aan het milieu is het verblijf in de woning ook weer wat aangenamer.

De verduurzaming heeft ook bij de Stichting BelKlus toegeslagen. In 2023 is het oude wagenpark met 3 brandstof aangedreven bestelbusjes vervangen door 2 elektrisch aangedreven bestelwagens. De eerste bestelbus werd opgeluisterd met een toespraak van de burgemeester van Amstelveen, Tjapko Poppens die ons op de vrijwilligersdag met een bezoek vereerde.

Automatisering

Dankzij tijdige investeringen in de automatisering van een nieuw CRM-systeem kan de Stichting BelKlus haar schaalbaarheid blijvend vergroten. Specifieke rapportages ten behoeve van het bestuur en andere betrokkenen worden in 2024 verder geautomatiseerd.

BelKlus wordt 30 jaar

Op 28 juli 2024 vindt de heuglijke gebeurtenis plaats van het 30 jarige bestaan van de Stichting BelKlus. Dit zal op 27 juni 2024 al gevierd worden in verband met de vakantieperiode. Een mijlpaal die we niet zonder meer voorbij willen laten gaan. Samen met onze partners willen we onze activiteiten vergroten en een succesvolle fondsenwerving middels een gala organiseren.

Foto: Links: Voorzitter Bob Out en Rechts: Burgermeester van Amstelveen, Tjapko Poppens.

DEEL 1 - DIT IS DE BELKLUS

Wij helpen **senioren** (67+) en mensen met een fysieke **beperking** bij het uitvoeren van **kleine klussen** in en rondom hun woning om **langer, veiliger en duurzamer** zelfstandig te kunnen **wonen en leven**.

DIT IS DE BELKLUS



LANGER ZELFSTANDIG WONEN

Fysieke en Mentale Kwetsbaarheid onder Senioren

De toenemende fysieke beperkingen en verminderde mobiliteit, vooral bij toenemende ouderdom, resulteren in een grotere gebondenheid aan huis. Dit leidt ertoe dat ouderen van hun woonomgeving buitenshuis vervreemden met tot gevolg dat zij vereenzamen. Daarbij ontstaat in een sluipend proces het gevoel van onveiligheid in hun eigen woonomgeving.

Degelijke voorzieningen in de nabije omgeving worden steeds belangrijker aangezien fysieke, mentale en sociale beperkingen in voorkomende gevallen, (en in toenemende mate) misbruik uitlokken van malafide bedrijven.

Kortom, het verouderingsproces kent een cumulatie van fysieke en mentale kwetsbaarheden.

Zelfredzaamheid Vergroten

Met de introductie van de veiligheidsscan heeft de BelKlus de afgelopen jaren vele ouderen kunnen bijstaan (in 2023 meer dan 100 woningen). Deze scan is speciaal als toetsinstrument ontwikkeld om de woonomgeving veiliger te maken en de zelfredzaamheid van oudere hulpbehoevenden te vergroten.



DIT IS DE BELKLUS



Een andere belangrijke activiteit is het aanleren van digitale vaardigheden aan ouderen. De BelKlus maakt bijvoorbeeld regelmatig gebruik van videobellen. Ouderen kunnen hun hulpvraag beter inzichtelijk maken en zich op deze wijze ontwikkelen in deze vorm van digitale communicatie.

Gestandaardiseerde Woonformules

Voor een veilig thuis voor ouderen zou een gestandaardiseerd veiligheidspakket, vergelijkbaar met subsidies voor duurzaamheid, een positieve maatschappelijke impact hebben en tot aanzienlijke kostenbesparingen in de zorg kunnen leiden. Dergelijke innovatieve woonoplossingen zouden ouderen in staat kunnen stellen langer zelfstandig en comfortabel thuis te wonen. Dit alles ten goede van hun levenskwaliteit en zelfredzaamheid.

Ondersteuning aan de Kleine Portemonnee

In de praktijk zien we dat lang niet iedereen voldoende financiële middelen heeft om een vakman in te schakelen en niet iedereen heeft in zijn of haar omgeving hulp tot zijn of haar beschikking. De BelKlus vult dit gat door met de minimale middelen de nodige hulp te bieden.

Tot slot is het een overweging waard om aan senioren weerbaarheidstrainingen aan te bieden zodat zij met minder angst zich meer thuis kunnen voelen in hun leefomgeving.



DIT IS DE BELKLUS



WAAR WIJ ONS VOOR INZETTEN

De BelKlus zorgt met hulp van (financiële) publieke steun dat haar vrijwilligers zo efficiënt mogelijk ingezet kunnen worden.

De vrijwilligers van de BelKlus worden ingezet om eenvoudige klusjes in- en rond het huis uit te voeren voor hulpbehoevenden.

Dit ten behoeve van de missie om ouderen en mensen met een beperking te helpen om langer zelfstandig, veilig en duurzaam te kunnen blijven wonen. [G](#)

DE IMPACT VAN DE BELKLUS SINDS OPRICHTING



29

JAREN SINDS
OPRICHTING

79

VRIJWILLIGERS
SINDS
OPRICHTING

1.152

WONINGEN
VERDUURZAAMD

60.172
KLUSSEN UITGEVOERD

17.371

UNIEKE PERSONEN
GEHOLPEN

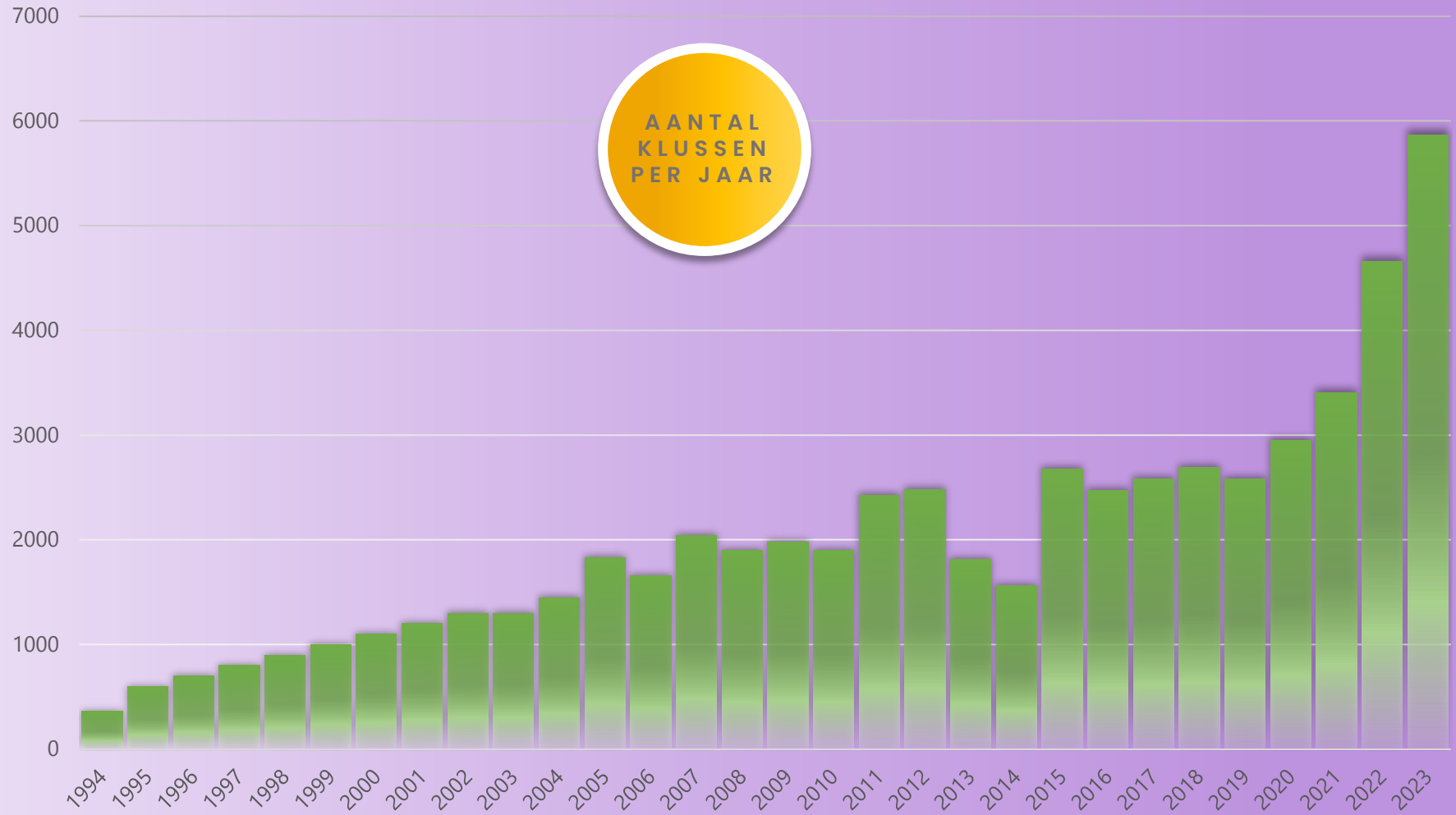
4

GEMEENTES
ACTIEF

BelKlus

www.belklus.nl

DE IMPACT VAN DE BELKLUS SINDS OPRICHTING





EEN LAATSTE WENS VERVULD

De BelKlus werd ingeschakeld door Tjieu, een sociaal betrokken kapper uit Amstelveen. Tjieu maakte de BelKlus attent op de situatie van meneer Boerman, een terminaal zieke klant die graag zijn laatste zomer buiten wilde doorbrengen. Door zijn ziekte was hij echter aan zijn huis gekluisterd.

De BelKlus kwam direct in actie; Paul en Sjaak legden een drempel aan zodat meneer Boerman met zijn scooter naar buiten kon. Later, toen hij meer hulp nodig had, is hij naar een hospice verhuisd, maar behield de wens om thuis heen te gaan. Stichting Wenst zorgde ervoor dat hij naar huis kon terugkeren. In zijn laatste dagen, omringd door zijn modeltreinen, deelde hij bijna 3 uur lang zijn verhalen en dankbaarheid met één van de BelKlus vrijwilligers en vervulde hij nog enkele laatste wensen: het zien van papegaaien en het horen van het orgel van zijn opa. Zijn allerlaatste bezoek was aan Tjieu, die de cirkel rondmaakte. Zo nam meneer Boerman afscheid, omringd door liefde en zorg.

VRIJWILLIGERSWERK MET EEN MENSELIJKE BENADERING

Verbondenheid

De BelKlus werkt met vrijwilligers die niet alleen vakbekwaam zijn. Zij dienen geduld op te kunnen brengen, een luisterend oor te kunnen bieden, sociaal betrokken te zijn en dienen zij de tijd te nemen voor elke klus en hulpbehoevende. Een voorbeeld hiervan kan zijn dat naast de klus ter plaatse ook samen een kopje koffie wordt gedronken. Hierdoor bestaat er niet alleen het gevoel van verbondenheid bij en met de ouderen, maar ook ontstaat er ook voldoening voor onze vrijwilligers.

Een andere situatie van verbondenheid ontstaat zodra vrijwilligers de hulpbehoevende enigszins inhoudelijk betrekken bij de klus zelf. Dit bijvoorbeeld door de betrokken persoon een schroevendraaier aan te laten geven of deze een op te hangen gordijn te laten vasthouden. Een dergelijke samenwerking geeft de hulpbehoevende een gevoel van "erbij horen"

Eenzaamheid

Met regelmaat ontstaan er gezellige gesprekken over "toentertijd" of "weet je nog wel?" Deze gesprekken werken als medicijn tegen eenzaamheid. Een tweede kop koffie met daarin een heel levensverhaal is dan ook geen zeldzaamheid.

Nu het maatschappelijk gezien meer en meer duidelijk begint te worden dat eenzaamheid in algemene zin kan bijdragen aan dementie, ziet de BelKlus de contactmomenten met de ouderen dan ook niet louter als een "bijvangst".



Dementie

Het bestuur van de BelKlus is samen met de vrijwilligers naar de theatervoorstelling "Dag Mama" gegaan. Deze voorstelling, die gaat over het omgaan met demente hulpbehoevenden, heeft diepe indruk gemaakt op het hele BelKlus team. Naast een prachtige voorstelling werden er handreikingen gedaan om signalen van lichte dementie te herkennen en hoe daarmee om te gaan. Ook dit was voor ons weer een mooie bijdrage aan onze praktische kennis inzetbaar bij onze vele huisbezoeken.

DIT IS DE BELKLUS

HET TEAM IN 2023

Diversiteit van vrijwilligers

Het team van vrijwilligers is waar het om draait, en het is goed te zien dat de achtergronden van de vrijwilligers divers zijn. Hetzelfde is terug te zien in het bestuur waar de vier bestuurders, ieder met hun eigen specialiteit, elkaar doen versterken. De vrijwilligers hebben allerlei motieven om hun steentje bij te dragen. De een wil zijn vakbekwaamheid graag beschikbaar stellen om te helpen, de ander vindt het fijn om iets geheel anders dan in het dagelijks leven te doen en ziet de kluswerkzaamheden als een welkome afwisseling.

In dit kader zijn er steeds meer grote werkgevers die hun personeel van 60 jaar en ouder de gelegenheid geven om een dag per week vrijwilligerswerk te doen met behoud van salaris. De BelKlus hoopt in de nabije toekomst de vruchten daarvan te kunnen plukken.

Onze Klus & Assistent Helden

Andras	Arnoud	Atie	Cees
Dennis	Dennis	Eric	Ferenc
Fred	Harald	Irma	John
Jos	Marinko	Michael	Nelleke
Paul	Pim	Ramadan	Rein
René	Sjaak	Ton	Willem
William			

Onze Professionele Heldin

Sevi Firnous Out Coördinatrice / General Manager

Onze Bestuurlijke Helden

Bob Out	Voorzitter van het Bestuur
Maurits Geelkerken	Secretaris
Pascal Enters	Penningmeester
Joël Out	Algemeen Bestuurslid

DIT IS DE BELKLUS

ONZE DIENSTVERLENING

Doordat er in toenemende mate een beroep op de BelKlus wordt gedaan en de BelKlus ook wordt gevraagd voor klussen die normaal niet binnen het werkbereik of doelgroep vallen, is gekozen voor een classificatie van de klussen. Hiermee probeert de BelKlus enerzijds misbruik tegen te gaan en anderzijds transparantie te creëren naar de hulpbehoevenden. Dit in termen van (financiële) mogelijkheden en kunde die kan worden geboden.

	BELKLUS STANDAARD KLUS	BELKLUS PLUS KLUS	BELKLUS PRO KLUS
Omschrijving	Eenvoudige werkzaamheden van korte duur die vergelijkbaar zijn met "de hulp van een goede buur".	Werkzaamheden die niet standaard zijn, vaak langer van duur zijn of waarvoor specialistische kennis en/of gereedschap voor nodig is.	Klussen voor hulpbehoevenden die niet onder de doelgroep vallen. Deze klussen zijn vaak groter van omvang maar nog vaak te klein (of te duur) voor een professionele middenstander.
Duur van de klus	tot 45 minuten	45 minuten +	45 minuten +
Complexiteit	Eenvoudig	Eenvoudig +	Complex
Doelgroep	67+ en mensen met een beperking	67+ en mensen met een beperking	66 jaar of jonger
Voorbeelden	Lampenbolletjes wisselen, meterstanden doorgeven, tv-zenders instellen, losse stekkers vervangen, rookmelders plaatsen, zekeringen vervangen, kapotte planken vastschroeven, schilderijen ophangen.	Nieuwe armaturen monteren, lampen ophangen, kranen vervangen, schuttingen plaatsen/repareren, kattenluiken plaatsen, douchestoelen plaatsen, Ikea meubels assembleren, horren plaatsen, tapijten verwijderen.	In deze categorie kunnen dezelfde klussen vallen als die van een BelKlus Plus klus maar de aanvrager valt niet binnen de doelgroep van de BelKlus.
Benodigde gereedschap	Geen of basis gereedschap	Standaard gereedschap, bijzonder gereedschap of extern ingehuurd gereedschap.	Standaard gereedschap, bijzonder gereedschap of extern ingehuurd gereedschap.
Bijdrage/vergoeding	Vrijwillige bijdrage	Donatie gevraagd van €25,- per uur indien mogelijk	€50,- per uur incl. btw + voorrijkosten vanuit BelKlus PRO B.V.

DIT IS DE BELKLUS

PROJECTIMATIGE KLUSSEN

De afgelopen jaren merkte de BelKlus dat de behoefte van de hulpbehoevende toenam. Naast de reguliere klussen die de BelKlus altijd al deed, kwam er steeds meer vraag naar een veilige woonomgeving en mede als gevolg van de almaar stijgende energiekosten werden mensen zich steeds meer bewust van het belang van een veilige en duurzame woning. De BelKlus zorgt ervoor dat de hulpbehoevenden ook op deze fronten geholpen worden. Hieronder is een overzicht van de projecten die in 2023 uitgevoerd zijn.

BELKLUS VEILIGHEIDSSCAN KLUS

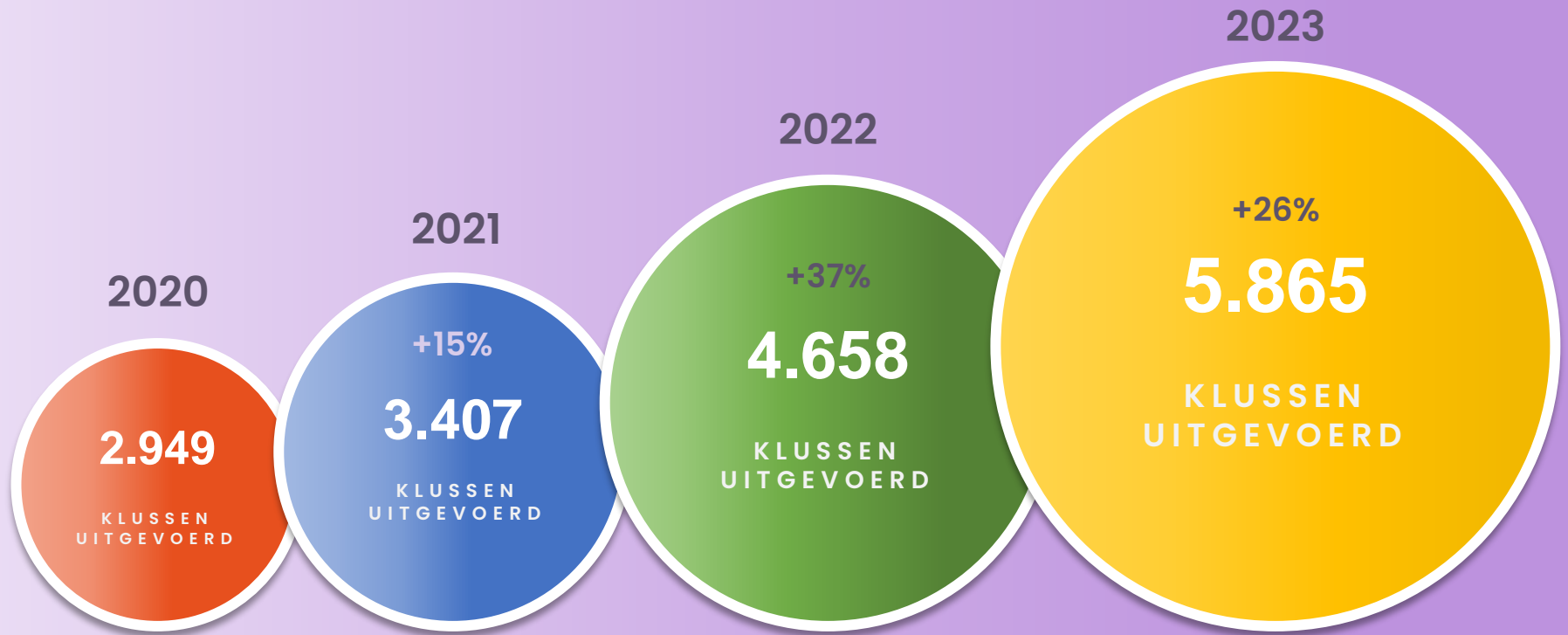
BELKLUS DUURZAAMHEIDS KLUS

Omschrijving	De veiligheidsscan is bedoeld om op een proactieve manier, de woningen van senioren na te lopen op het gebied van algehele veiligheid, met het doel om te adviseren en, waar mogelijk, die verbeteringen te implementeren.	Het implementeren van een standaardpakket met verschillende duurzaamheidsproducten inclusief adviseren en coaching om bewoners te helpen hun energiekosten te reduceren.
Duur van de klus	1 uur tot 3 uur	45 minuten tot 2 uur
Complexiteit	Van eenvoudig tot complex	Eenvoudig +
Benodigde gereedschap	Standaard gereedschap.	Standaard gereedschap.
Doelgroep	67+ en mensen met een beperking	67+ en mensen met een beperking
Inhoud	Het inventariseren van een tiental veiligheidscriteria (zoals toegankelijkheid, inbraak- en brandpreventie, valpreventie enz.). Aan de hand van het veiligheidsrapport wordt een advies gegeven aan de bewoner welke onderdelen verbeterd dienen te worden. Een vervolgspraak wordt ingepland om de verbeterpunten te implementeren.	Een standaardpakket van verschillende duurzaamheidsproducten wordt aangeboden aan bewoners waaronder radiatorfolie, tochtstrip voordeur, brievenbusklep met borstel, ledlampen, waterbesparende douchekop, energiedisplays, radiator ontluchten en bijvullen.
Project subsidiegevers/sponsors	<ul style="list-style-type: none">• Gemeente Amstelveen	<ul style="list-style-type: none">• Gemeente Amstelveen• Gemeente Uithoorn

DEEL 2: 2023 UITGELICHT

*Dankzij de toewijding van ons team en de steun van onze subsidiegevers en sponsors in 2023,
hebben wij in termen van impact wederom een geweldige groei gerealiseerd;*

*We waren in staat om meer klussen dan ooit te verrichten,
en meer mensen te helpen dan ooit tevoren.*



	2020	2021	2022	2023	
BATEN	91.165	90.808	144.260	173.705	EUR
LASTEN	105.533	87.687	144.654	170.235	EUR

KLUSSEN PER GEMEENTE / SPONSOR

GEMEENTE OUDER-AMSTEL

Totale klussen 2023

375 klussen (333 in 2022)

Reguliere Klussen

375 Klussen

€ 4.000 Bijdrage

€ 10,67 Bijdrage per klus

GEMEENTE AMSTERDAM STADSDEEL ZUID

Totale klussen 2023

797 klussen (676 in 2022)

Reguliere Klussen

797 klussen

€ 12.500 bijdrage

€ 15,68 bijdrage per klus

GEMEENTE UITHOORN

Totale klussen 2023

667 klussen (309 in 2022)

Reguliere Klussen

537 klussen

€ 5.500 bijdrage

€ 10,24 bijdrage per klus

Duurzaamheid Klussen

130 woningen*

€ 15.535 bijdrage

GEMEENTE AMSTELVEEN

Totale klussen 2023

3.933 klussen (3.340 in 2022)

Reguliere Klussen

3.451 klussen

€ 35.000 bijdrage

€ 10,14 bijdrage per klus

Duurzaamheid Klussen

273 woningen* (416 in 2022)

€ 32.000 bijdrage

Veiligheidsscan Klussen

209 woningen* (102 in 2022)

€ 10.000 bijdrage

*Duurzaamheid- en Veiligheidsklussen worden ten gunste van de subsidieverstrekking geteld per woning en niet per klus. Het feitelijk aantal klussen zijn vele malen hoger gegeven dat elke woning uit meerdere sub-klussen bestaat.

WOONZORG NEDERLAND

Totale klussen 2023

310 klussen (439 in 2022)

Reguliere Klussen

310 klussen

€ 8.000 bijdrage

€ 25,81 bijdrage per klus

EIGEN HAARD

Totale klussen 2023

3.398 klussen

Reguliere Klussen

3.398 klussen (2.315 in 2022)

€ 25.000 bijdrage

€ 7,36 bijdrage per klus



HET PROFIEL VAN DE BELKLUS HULPBEHOEVENDE

78

GEMIDDELDE LEEFTIJD

75%

ALLEENWONEND

79%

HUURWONING

69%

VROUW

74%

TELEFONISCHE
KLUSAANVRAGEN

26%

DIGITALE
KLUSAANVRAGEN

TOP 3 MEEST VOORKOMENDE KLACHTEN 2023

De BelKlus houdt al enkele jaren een klachtenregistratie bij dat sinds 2023 ook geïntegreerd is in het CRM-pakket. Dit stelt het bestuur in staat om niet alleen de meest voorkomende klachten actueel inzichtelijk te hebben, maar ook om op een gepaste wijze met klachten om te gaan. Het uiteindelijk doel is om aan de hand van meer inzichtelijkheid tot nieuwe oplossingen te geraken om toekomstige klachten zoveel mogelijk te reduceren en de kwaliteit te verbeteren. Zie hieronder de meest voorkomende klachten in 2023.

1

Slecht telefonisch bereikbaar

Voorbeelden hiervan zijn: de lange wachttijd bij het bellen of het niet, of te laat, terugbellen na het inspreken van een voicemail.

De BelKlus probeert dit op te vangen door op drukke dagen een extra telefoniste in te zetten en het VOIP systeem te koppelen met het CRM-pakket zodat gemiste oproepen beter geregistreerd worden.

2

Het niet nakomen van de geplande afspraakdatum en/of tijd

De BelKlus communiceert naar de hulpbehoevenden dat de vrijwilliger tussen 10.00 en 14.00 uur langs kan komen. In sommige gevallen kan, vanwege een uitgelopen klus of een spoedgeval, de vrijwilliger verhinderd zijn waardoor hij te laat komt, dan wel dat er een nieuwe afspraak gemaakt moet worden. In beide gevallen is dat niet fijn voor de hulpbehoevende.

Het team is geïnstrueerd om uitgelopen klussen zo spoedig mogelijk aan de coördinatrice te melden zodat zij ook tijdig de hulpbehoevende kan informeren.

3

Onvrede met het resultaat

In sommige gevallen is de hulpbehoevende ontevreden met het eindresultaat.

Om de kwaliteit van de klus te verbeteren heeft het bestuur het "kwaliteitsteam" in het leven geroepen. Dit team is verantwoordelijk om in gevallen van een ontoereikend resultaat het probleem alsnog op te lossen. Ook draagt het kwaliteitsteam bij door vrijwilligers verder op te leiden aan de hand van gerichte trainingen en door te voorzien in zogenoemde "meeloop dagen".

2023 UITGELICHT

JAARACTIVITEITEN



Verduurzaming Wagenpark

In 2023 is het oude wagenpark van 3 brandstof aangedreven bestelbusjes vervangen door 2 elektrisch aangedreven bestelwagens.

Het bestuur heeft van de gelegenheid gebruikgemaakt om de uitstraling van de auto's te verjongen zodat deze duidelijk herkenbaar en eigentijds zijn.

TribeCRM

In het laatste kwartaal van 2022, heeft het bestuur besloten een nieuw CRM klantbeheersysteem genaamd Tribe aan te schaffen. Na een aanlooperperiode voor installatie, configuratie en training, waarbij eenieder leerde het CRM-systeem te gebruiken, is het systeem in 2023 operationeel gegaan. Het systeem stelt ons in staat om veel klantinformatie centraal op te slaan, klussen efficiënter te plannen, taken beter te beheren, werkbonden digitaal te delen en live statistieken bij te houden.

Dankzij deze verbeteringen werkt de Stichting BelKlus nu efficiënter en houdt zij meer tijd over voor haar primaire taken. Dit heeft mede bijgedragen aan de toename van het aantal over 2023 uitgevoerde klussen ten opzichte van 2022.

Communicatie

In 2023 heeft de Stichting BelKlus haar sociale media uitbesteed aan een bureau dat voorziet in zowel gratis berichten als betaalde advertenties. Dit om acties te promoten, naamsbekendheid te vergroten en de kinderen van oudere hulpbehoevenden te bereiken.

Ook blijft de BelKlus zichtbaar via PR, publicaties in seniorenbladen, gemeentegidsen, flyering, presentaties en netwerkbijeenkomsten/evenementen.

Tevens is er de opdracht gegeven om een animatievideo te laten maken. Hierin wordt uitgelegd wat de BelKlus doet en voor wie. Het plan is dat deze animatie wordt toegevoegd aan de website en sociale media. Zij kan ook daarnaast bijvoorbeeld ook getoond worden in wachtruimtes van huisartsen en gemeentehuizen.

2023 UITGELICHT

JAARACTIVITEITEN

Bezoek uit Hong Kong

In het derde kwartaal van 2023 werd de stichting BelKlus benaderd door de non-gouvernementele organisatie "Hong Kong Young Women's Christian Association" in Hong Kong. In het kader van het programma "Innopower", gefinancierd door The Hong Kong Jockey Club Charities Trust, informeerden zij naar de mogelijkheid om locatiebezoeken te doen in Nederland en bij de Stichting BelKlus.

Het programma Innopower was bedoeld om op zoek te gaan naar mogelijkheden voor een co-creatie. Dit om te innoveren in woonformules voor 65-plussers in Hong Kong waarbij invulling wordt gegeven aan de leemte tussen 'de eengezinswoning' en het verpleeghuis.

Mede met dank aan Woonzorg Nederland zijn onze gasten goed begeleid en is de aanpak van Woonzorg Nederland goed over het voetlicht gekomen.



De leden van het wijkteam van Zonnehuis Amstelland hebben uiteengezet hoe thuiszorg is geregeld. De coördinatrice van de BelKlus heeft tenslotte de gasten uit Hong Kong een inkijkje gegeven in het reilen en zeilen van onze Stichting.

Netwerkbijeenkomsten 2023

Gedurende het jaar zijn er vele netwerkbijeenkomsten georganiseerd door de subsidieverstrekkers en sponsors van de BelKlus waar de BelKlus bij aanwezig was om haar zichtbaarheid te vergroten en haar samenwerkingen te intensiveren. Daarnaast is de BelKlus bij enkele infomarkten aanwezig geweest. Zo werden onder andere de infomarkten van Amstelveen en Uithoorn bijgewoond om bezoekers uitgebreid te voorzien van informatie over het verduurzamen van woningen.

2023 UITGELICHT



NETWERK MET ANDERE ORGANISATIES

Algemene Hulpdienst Buitenveldert	HVO Querido
Amstelring	Markant
Amstelring Wijkbeheerder	Minima Amstelveen
Amstelveen voor Elkaar	Ons Tweede Thuis
Bewindvoerder (Diverse)	Participe Amstelland
Bewindvoerders	Regenboog
Brentano Thuiszorg	Sociaal Steunpunt Amstelveen
Burennetwerk	Steunpunt vrijwilligerswerk
Buurtteams Zuid	Stichting Coherente
Cordaan	Stichting SINA
Dynamo in Buitenveldert	Tympaat de Baat
Ergotherapeut B-Wel	T-Zorg
Felicite Project	Uithoorn voor Elkaar
Financieel Café/Humanitas	Voor Elkaar in Zuid
GGZ in Geest	Zonnegroephuis Amstelland
Huisartsen	



Instanties die naar de BelKlus doorverwijzen

De BelKlus is niet alleen onder senioren een begrip maar ook bij vele instanties. Wij ontvangen op regelmatige basis klusverzoeken van professionele organisaties die aanvragen van klusverzoeken naar de BelKlus doorverwijzen. Hiernaast is een lijst van dergelijke organisaties.

2023 UITGELICHT

VRIJWILLIGERSACTIVITEITEN



Strategiemeeting

Op donderdag 26 januari 2023 heeft de jaarlijkse strategie vergadering plaatsgevonden. In de vergadering besprak het bestuur verschillende zaken zoals visie, doelstellingen, strategie en de daaruit voortvloeiende actiepunten voor het lopende jaar. Belangrijk daarin waren ook de terugkoppeling, de input en de vragen van de vrijwilligers om de punten gezamenlijk bespreekbaar te maken. De meeting werd afgesloten met een klein hapje in een relaxte sfeer.

Vrijwilligerstrainingen

Ten behoeve van de kwaliteit van de vrijwilligersverrichtingen, worden er standaard trainingen en workshops georganiseerd. Dit betreffen onder andere taakgerichte trainingen (het aanleren van bepaalde vaardigheden of het omgaan met gereedschap). Ook is sprake van projectmatige trainingen zoals de opleiding tot energiecoach. Tot slot is er sprake van huishoudelijke trainingen en operationele trainingen. Voorbeelden hiervan zijn de huisreglement training en de CRM-training.

2023 UITGELICHT

VRIJWILLIGERSACTIVITEITEN

Vrijwilligersdag

Op woensdag 15 juni 2023 begon de vrijwilligersdag met een verzorgde lunch op het terras van de voormalige Annakerk, het proeflokaal van de Naecte Brouwers. Na de lunch werd de nieuwe elektrische bestelbus officieel in gebruik genomen. Burgemeester Tjapko Poppens van gemeente Amstelveen was daarbij aanwezig en hield een persoonlijke toespraak met een bedankje gericht aan de vrijwilligers. Het moment werd door 1Amstelveen op camera vastgelegd en werd ook later op de televisie uitgezonden.

De opening van de vrijwilligersdag werd vervolgd met een rondleiding en uitleg over het brouwproces van de verschillende bij de Naecte Brouwers te verkrijgen biersoorten.

Aansluitend mocht het team naar de kookstudio in het Oude Dorp van Amstelveen lopen. Aldaar werd hen gevraagd om samen, onder het genot van een drankje (en de begeleiding van professionele koks), een heerlijk avondmaal voor henzelf te koken.



Eindejaarsviering

Op 7 december 2023 verzamelden alle vrijwilligers zich in Amstelveen voor het jaarlijkse kerstdiner bij Yu Woah. De avond stond in het teken van reflectie, het danken van alle vrijwilligers en een vooruitblik naar komend jaar. Daarnaast was het uiteraard weer tijd om de vrijwilliger van het jaar te verkiezen.

De vrijwilliger van het jaar was dit jaar zo lastig kiezen dat er uiteindelijk 2 aangewezen zijn, Fred en Paul. Fred werd geroemd om zijn consistentie en vakmanschap en Paul is degene op wie de BelKlus altijd kan rekenen, geen klus is te groot, te klein of te lastig voor Paul.

BELKLUS VERHALEN



EEN VERBORGEN TUIN

Afgelopen zomer werd de BelKlus gebeld door een hulpbehoevende mevrouw in Amstelveen. Ze had heel veel last van vliegen in haar tuin, gaf ze aan, en het kwam door de container, dacht ze. Eenmaal aangekomen bij het huis was direct duidelijk waardoor de vliegen veroorzaakt werden. De tuin bleek na het overlijden van haar man 7 jaar geleden onaangeroerd te zijn. De struiken en bomen overwoekerden de hele tuin en er was met geen mogelijkheid doorheen te komen. Dit zeker niet voor haar met de rollator. De afvalbak stond helemaal achteraan in de tuin en daar kwamen de vliegen vandaan.

Met het zonnetje op hun gezicht zijn de vrijwilligers Andras en Marinko aan de slag gegaan. Gedurende de klus kwamen er steeds meer zaken boven water die mevrouw al jaren niet meer gezien had. Zo kwam niet alleen de barbecue, maar ook de tafel waar ze altijd zo gezellig aan zaten te eten, onder het struikgewas vandaan.

Na ruim 3 uur zonder onderbreking gewerkt te hebben, waren de vrijwilligers klaar met hun werkzaamheden. Mevrouw was dolblij dat ze weer met haar rollator door de tuin kon lopen en haar afval via het tuinpad weer kon wegbrengen naar de afvalbak. Dit scheelde haar ruim 100 meter omlopen gaf ze aan!

DEEL 3 - FINANCIËN

*Dankzij de gemaakte investeringen en besluitvorming van de afgelopen jaren:
is onze impact per ontvangen euro, **nog nooit zo hoog geweest,**
en de totale kosten per klus, **nog nooit zo laag geweest.***

FINANCIËN

BALANS PER 31.12.2023

	31.12.2023	31.12.2022
	€	€
ACTIVA		
Vaste activa		
<i>Materiële vaste activa</i>		
Automobielen	69.225	2.322
Inventaris	3.837	3.232
	<u>73.062</u>	<u>5.554</u>
<i>Financiële vaste activa</i>		
Deelneming Belklus Pro BV	1.000	1.000
	<u>1.000</u>	<u>1.000</u>
Vlottende activa		
Overige vorderingen en overlopende activa	7.501	1.661
Liquide middelen	24.105	3.145
	<u>31.606</u>	<u>4.806</u>
Totaal activa	<u>105.669</u>	<u>11.360</u>
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Bestemmingsreserve	2.250	2.250
Overige reserves	1.233	-2.237
	<u>3.483</u>	<u>13</u>
Langlopende schulden	40.106	-
Kortlopende schulden	62.080	11.347
	<u>105.669</u>	<u>11.360</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

	<i>Vershil realisatie voorgaand boekjaar</i>	Realisatie 2023	<i>Begroting 2023</i>	<i>Realisatie 2022</i>
		€	€	€
BATEN				
Subsidies	11.500	57.000	59.500	45.500
Sponsorgelden	-	33.000	43.000	33.000
Lopende projecten	21.576	57.535	30.500	35.959
Overige donaties	-3.631	26.170	17.500	29.801
Totaal		<u>173.705</u>	<u>150.500</u>	<u>144.260</u>
LASTEN				
Inkopen	-1.726	10.583	12.550	12.309
Kosten personeel en vrijwilligers	18.201	90.819	65.124	72.618
Huisvestingskosten	1.308	14.313	14.044	13.005
Algemene beheerskosten	6.701	53.424	45.888	46.723
Totaal		<u>169.139</u>	<u>137.606</u>	<u>144.655</u>
Resultaat		<u>4.566</u>	<u>13.394</u>	<u>-395</u>

GRONDSLAGEN BALANS

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met de gebruikelijke afschrijvingen. De liquide middelen zijn evenals de schulden gewaardeerd op nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT

Ten aanzien van de posten begrepen in het resultaat geldt dat baten slechts zijn opgenomen indien en voor zover zij in het boekjaar zijn verwezenlijkt, en dat met lasten en risico's is rekening gehouden die hun oorsprong vinden voor het eind van het boekjaar. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen. De afschrijvingen op de vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs op basis van verwachte levensduur.

TOELICHTINGEN OP DE BALANS

	31.12.2023	31.12.2022
Vaste activa		
	€	€
<u>Bedrijfsauto's</u>		
Stand per 1 januari	2.322	2.503
Investerings/desinvesterings lopend boekjaar	72.530	-
Afschrijvingen	-5.627	-181
Stand per 31 december	69.225	2.322
<u>Inventaris</u>		
Stand per 1 januari	3.232	1.011
Investerings	1.560	3.000
Afschrijvingen	-955	-779
Stand per 31 december	3.837	3.232
Vlottende activa		
<u>Overlopende activa</u>		
Vooruitbetaalde bedragen	1.960	526
Nog te ontvangen posten	5.541	1.135
	7.501	1.661
<u>Liquide middelen</u>		
ING Bank, rekening courant	2.830	2.364
ING Bank, spaarrekening, direct opneembaar	20.911	674
Kas	364	108
	24.104	3.146
<i>De liquide middelen staan vrij ter beschikking</i>		

FINANCIËN

BESTEMMINGSRESERVE

De bestemmingsreserve betreft het gedeelte van het eigen vermogen dat bij bestuursbesluit bestemd is voor de (her)aanschaffing van vervoermiddelen van de Stichting BelKlus. De hoogte van deze reserve is volgens afspraak met de gemeente Amstelveen gemaximeerd op € 22.000. In tegenstelling tot voorgaande jaren heeft de Stichting de aankoop van vervoermiddelen door middel van financial lease gefinancierd. Zie ook toelichting hieronder op niet uit de balans blijkende rechten en verplichtingen.

CONTINUÏTEIT

Het eigen vermogen bedraagt per 31 december 2023 € 3.483 positief. De continuïteit van de Stichting BelKlus hangt in hoge mate af van de bereidheid van gemeenten en donateurs om deze bijdragen te continueren en te verhogen. Hiervoor zijn eind 2023 toezeggingen gedaan, waardoor er ten tijde van de jaarrekening geen onzekerheid van materieel belang bestaat op grond waarvan gerede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden.

NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Voor wat betreft de huisvesting op de Vijverlaan 2 is sprake van een huurovereenkomst met een opzegtermijn van zes maanden.

De financiële leaseverplichtingen aangaande een tweetal elektrische auto's lopen respectievelijk sinds 1 mei 2023 en 1 oktober 2023 met elk een looptijd van 60 maanden, de leasetermijnen bedragen respectievelijk € 442 en € 393 per maand.

EIGEN VERMOGEN

	31.12.2023	31.12.2022
	€	€
<u>Bestemmingsreserve</u>		
Stand per 1 januari	2.250	2.250
Dotatie bestemmingsreserve	-	-
Stand per 31 december	<u>2.250</u>	<u>2.250</u>
<u>Overige reserves</u>		
Stand per 1 januari	-2.237	-1.842
Vrijval uit continuïteitsreserve	-	-
Dotatie bestemmingsreserve	-	-
Resultaat boekjaar	3.470	-395
Stand per 31 december	<u>1.233</u>	<u>-2.237</u>
Totaal eigen vermogen	<u><u>3.483</u></u>	<u><u>13</u></u>

VREEMD VERMOGEN

	31.12.2023	31.12.2022
	€	€
<u>Langlopende schulden</u>		
Financial lease verplichtingen auto's	40.106	-
	<u>40.106</u>	<u>-</u>
<u>Kortlopende schulden</u>		
Belastingen en sociale premies	1.143	885
Pensioenpremies	1.722	1.714
Overlopende posten	38.900	8.749
Vooruitontvangen bedragen	20.315	-
	<u>62.080</u>	<u>11.347</u>

TOELICHTINGEN OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>Realisatie</u> <u>2023</u>	<u>Begroting</u> <u>2023</u>	<u>Realisatie</u> <u>2022</u>
Baten	€	€	€
<u>Subsidies</u>			
Gemeente Amstelveen	35.000	35.000	25.000
Gemeente Ouder-Amstel	4.000	4.000	4.000
Gemeente Uithoorn	5.500	5.500	5.500
Gemeente Ams. Stadsdeel zuid	12.500	15.000	11.000
	<u>57.000</u>	<u>59.500</u>	<u>45.500</u>
<u>Sponsorgelden</u>			
Woningstichting Eigen Haard	25.000	35.000	25.000
Woonzorg Nederland	8.000	8.000	8.000
	<u>33.000</u>	<u>43.000</u>	<u>33.000</u>
<u>Lopende projecten</u>			
Veiligheidsscan/veiligheidsproject gemeente Amstelveen	10.000	10.000	26.000
Energietransitie gemeente Amstelveen	32.000	8.000	-
Woningstichting Eigen Haard - duurzaamheidsproject	-	7.500	4.959
Veiligheidsscan/veiligheidsproject gemeente Uithoorn	15.535	5.000	5.000
	<u>57.535</u>	<u>30.500</u>	<u>35.959</u>
<u>Overige donaties</u>			
Ontvangen donaties particulieren, bedrijven, stichtingen en overig	22.015	17.500	25.557
Ontvangen vergoedingen ingekochte materialen	4.155	-	4.244
	<u>26.170</u>	<u>17.500</u>	<u>29.801</u>
Totaal	<u>173.705</u>	<u>150.500</u>	<u>144.260</u>

TOELICHTINGEN OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Lasten

	<u>Realisatie 2023</u>	<u>Begroting 2023</u>	<u>Realisatie 2022</u>
	€	€	€
<u>Kosten personeel en vrijwilligers</u>			
Salarissen	41.488	38.880	40.402
Sociale lasten	6.507	6.480	6.278
Pensioenpremies	3.443	3.024	3.153
Ziekengeldverzekering en Arbo dienst	1.460	1.500	3.406
Kostenvergoedingen en kosten vrijwilligers	7.484	7.140	9.903
Kosten vrijwilligersdagen en bijeenkomsten	27.559*	8.100	6.955
Overige personeelskosten	2.878	-	2.520
	<u>90.819</u>	<u>65.124</u>	<u>72.617</u>
 <u>Inkopen</u>			
Inkoop materiaal - duurzaamheidsproject Amstelveen	3.328	4.800	8.065,00
Inkoop materiaal - duurzaamheidsproject Uithoorn	2.219	3.750	-
Inkopen materialen overig	5.036	4.000	4.244,00
	<u>10.583</u>	<u>12.550</u>	<u>12.309</u>
	<u>14.313</u>	<u>14.044</u>	<u>13.005</u>

*Onder de post kosten vrijwilligersdagen en bijeenkomsten is in verband met het dertig jarig jubileum een bedrag van € 15.000 opgenomen.

TOELICHTINGEN OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Lasten	Realisatie 2023	<i>Begroting 2023</i>	Realisatie 2022
	€	€	€
<u>Beheerkosten</u>			
Algemene kosten	1.635	<i>300</i>	264
Afschrijving inventaris	956	<i>208</i>	779
Afschrijving transportmiddelen financial lease	5.627	<i>500</i>	181
Abonnementen, contributies	10.209	<i>6.000</i>	9.012
Administratiekosten/accountantskosten	2.432	<i>2.150</i>	857
Kosten loonadministratie	387	<i>350</i>	350
PR, advertenties, reclame, folders, social media	11.469	<i>8.880</i>	12.221
Verzekeringspremies	377	<i>1.200</i>	565
Bestuur- en representatiekosten	890	<i>600</i>	1.000
Drukwerk, kantoorbenodigdheden	1.456	<i>-</i>	720
Gereedschappen, e.d.	500	<i>1.500</i>	3.838
Huishoudelijke uitgaven	3.439	<i>1.100</i>	1.529
Telefoonkosten	2.088	<i>2.000</i>	2.709
Portkosten	-	<i>-</i>	120
Kosten website en online werkomgeving	3.024	<i>-</i>	3.818
Brandstoffen transportmiddelen	1.971	<i>2.500</i>	2.568
Onderhoud transportmiddelen	3.046	<i>2.000</i>	2.054
Parkeerkosten	916	<i>1.000</i>	710
Motorrijtuigenbelasting en verzekering transportmiddelen	3.550	<i>3.600</i>	2.998
Leasekosten vervoermiddelen operational lease	-	<i>12.000</i>	
Totaal	<u>53.972</u>	<i><u>45.888</u></i>	<u>46.292</u>
<u>Financiële baten en lasten (-/- bate)</u>	<u>548</u>	<i><u>500</u></i>	<u>431</u>
Baten totaal	173.705	<i>150.500</i>	144.260
Lasten totaal	170.235	<i>138.106</i>	144.654
Resultaat	<u>3.470</u>	<i><u>12.394</u></i>	<u>-394</u>

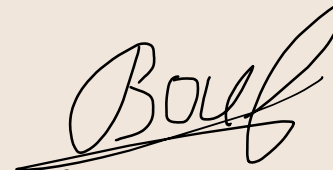
SLOTWOORD

Uit onderzoek blijkt dat meer dan 5% van de AOW-gerechtigden in ernstige armoede leeft. Dat wil zeggen een netto-inkomen van minder dan €1.500 per maand. Bedenken we dat er ongeveer 3,5 mln. AOW'ers zijn, dan betreft dit tenminste 175.000 AOW'ers. Hiervan is 80% vrouw.

Hoe hulp te bieden aan deze toenemende groep 67-plussers, die nauwelijks zelfredzaam zijn, is een prangende vraag aan het worden. Een landelijke aanpak voor een evenwichtig verdeling van middelen over provincies en gemeenten lijkt hierbij raadzaam.

Mochten er gemeenten of provincies die deze problematiek ervaren en die daartoe een coalitie zoeken voor een aanpak gerichte oplossing zoals de BelKlus die voorstaat dan gaan we gaarne het gesprek aan.

Amstelveen, 26 februari 2024



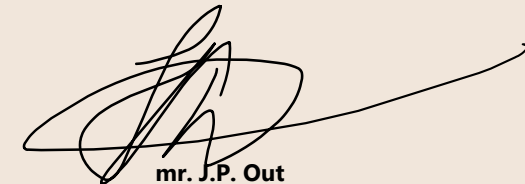
dr. B. Out
Voorzitter



mr. J.M. Geelkerken
Secretaris



mr. P. Enters
Penningmeester



mr. J.P. Out
Algemeen bestuurder



Wat ben ik blij met het duurzaamheid cadeau, en wat een goed initiatief van jullie! De meneer van de BelKlus deed alles heel netjes en had bij mij de radiatorfolie, ledlampen, douchekop en ook energiedisplay keurig aangebracht.

Mevr. Gramberg



Hoe zeg je kort dat je super blij bent met de Belklus. Vriendelijkheid ten top. Prettige mensen, klaren de klus op professionele wijze. Ik maak al een aantal jaar gebruik van hun diensten. Ook voor tuinklussen staan ze voor me klaar.

Je doneert naar draagkracht.

Dus gewoon TOP!

Mevr. Rossel



Geweldige service voor ouderen die er zelf even niet uitkomen. Plafond lamp kundig weer aan de praat gekregen. Heel hartelijk bedankt.

Mevr. Kiebach



Fantastisch geholpen door het team bij een moeilijke klus! Denkt mee in oplossingen en werkt zeer nauwkeurig in planning en communicatie. Echt een aanrader, met hart voor de medemens.

Mevr. Otte, Thuisbegeleiding Amsteling



Compliment voor de organisatie om zo snel hulp in te schakelen. Ik was doodsbang dat de zonnescerm tegen het raam aan zou botsen gegeven het feit dat het hard waaide en de zonnescerm los en scheef hing. De mannen van de Belklus waren binnen 5 minuten gekomen!! Toevallig waren ze bij Kringloop, dus dan kan het. Echt geweldig werk. Dank.

Mevr. Vogtsmidt



Fijne organisatie, en een goede samenwerking, wanneer mensen hulp nodig hebben in en om het huis. Als ergotherapeut ben ik heel blij met hen.

Mevr. Bakker, Ergotherapeut



Ik wil graag mijn dank overbrengen over de fijne hulp die ik van het Belklus team mocht ontvangen. Fijn dat er nog vrijwilligers zijn die dit werk willen doen!

Dankbare groet,

Mevr. Cazant



In 2022 heel goed geholpen met een keukenkraan door aardige en handige meneer. Ben heel blij met eindelijk weer een goede kraan. Op 1 Juni 2023 heeft weer een andere aardige meneer een grote kledingroede voor me opgehangen, met ook goede suggesties voor de verdere afwerking ervan.

Ook heel blij mee!!

Dank u wel.

Mevr. Bartels



Geweldige vrijwilligers helpen oudere bewoners uit de problemen met moeilijke. Klussen en bewoners met weinig budget deze organisatie verdient alle steun van ons allemaal complimenten.

Mevr. De Korver

A photograph of four elderly individuals—two men and two women—smiling and giving thumbs up. They are dressed in casual, light-colored clothing. The background is a plain, light-colored wall. The text 'SAMEN STAAN WE STERK.' is overlaid in white, bold, sans-serif font across the center of the image.

SAMEN STAAN WE STERK.

BelKlus

www.belklus.nl